

Ter Heide

nieuws

Verder bouwen aan
fase 2 van het masterplan

De Sint op bezoek in
campus Zonhoven

Ter Heide nieuws nr. 4, december 2022
verschijnt 4 maal per jaar



Het wonder van de aanraking

We hebben er allemaal nood aan om zacht aangeraakt te worden. Zeker wanneer het slecht en moeilijk gaat. Nog niet zo lang geleden werd ik naar de spoedafdeling van het Jessa Ziekenhuis overgebracht. Ik werd overspoeld door heftige angst en miserie. Tot een verpleegster binnenkwam, lief mijn arm vastpakte en me geruststellend toesprak. Zo landde ik terug in de wereld, werd ik wat kalmer. Die aanraking, het is alsof ik ze nog voel. Geruststellend, prachtig, een klein wonder.



Kleine gebaren

Deze intense ervaring lokte bij mij diverse reflecties uit. Zowel in zorg voor kwetsbare mensen als in het dagelijkse leven kunnen we focussen op grootse daden, resultaat-gerichte behandelingen, ingewikkelde vernieuwingen. Allemaal nodig, want stilstaan is achteruitgaan. Zonder deze daden geen vooruitgang. Maar het meest wezenlijk deugddoende wordt ervaren tussen twee mensen, in het heel kleine, in het bijna onooglijke. In een lieve glimlach, een warme hand op je schouder, een echt geïnteresseerde blik, een oprechte vraag. Hoe kleiner het gebaar, hoe essentiëler.

Evenwicht en tegengewicht

Wanneer ik terugblik op mijn 30 jaar in Ter Heide dan zie ik dat we enorme stappen hebben vooruitgezet op het vlak van management. Wat waren we trots op het inspectierapport waarin stond dat we koploper waren in Vlaanderen met betrekking tot onze visie op kwaliteit, systemen, procedures en protocollen.

Dit neemt niet weg dat deze bedrijfskundige concepten een tegengewicht vragen.

We moeten er ons elke dag van bewust zijn dat we de blik op de bedoeling van de zorg niet kwijt geraken. Zorg is in essentie een relationeel gebeuren. Het is een verhaal van ontmoeting, afstemming, inleving en verbinding. Hebben we voldoende oog voor het subtiele, niet-kwantificeerbare? Voelen onze bewoner en zijn ouders zich genoeg gezien?

Hoopvol 2023

Met deze gedachtegang voor ogen zou ik het nieuwe jaar 2023 willen tegemoet treden. De zin van het Ter Heideleven en het leven in het algemeen zit in de zorg voor de ander. Geven maakt ons gelukkig en zit in de kleinste geste. Corona heeft ons geleerd dat we niet blij worden van afstand houden. Laat ons tijdens de eindejaarperiode inzetten op echte ontmoeting en het wonder van de aanraking, respectvol en volgens de context uiteraard. Samen met mijn collega's wens ik iedereen van onze mooie Ter Heidefamilie een hoopvol 2023 toe.

Paul Geypen,
Algemeen directeur





De Sint op bezoek in campus Zonhoven

Eind november was Sinterklaas weer in het land. Natuurlijk konden ook onze bewoners in campus Zonhoven op een bezoekje rekenen. De Sint en zijn Pieten gingen op bezoek bij elke leefgroep in de campus. Maar dit jaar gebeurde dat toch op een speciale manier.

Alternatief vervoersmiddel

De stoomboot van de Sint geraakte uiteraard niet in campus Zonhoven, maar ook zijn paard Slecht-Weer-Vandaag kon er dit jaar helaas niet bij zijn. De Sint had dus een alternatief vervoersmiddel nodig om zich te verplaatsen over de campus. Gelukkig kon hij gebruikmaken van het golfkarretje van Ter Heide. Ook een zeer praktische oplossing om zo veel mogelijk lekkers mee te nemen naar de leefgroepen.

Piet nam voor de zekerheid nog een extra bolderkar mee, zodat er zeker genoeg was voor iedereen.

Entertainment & lectuur

Sinterklaas en zijn Pieten hadden niet enkel voor snoep gezorgd, maar ook voor entertainment. In elke leefgroep werden de bewoners getraakteerd op muziek en dansjes. In het grote boek van de Sint keek hij ook voor elke bewoner na of hij of zij wel écht braaf

was geweest dit jaar. Gelukkig waren er geen stoute kinderen bij. Elke leefgroep kreeg daarom een grote zak snoep.

Feest voor iedereen!

Maar de Sint kwam niet enkel voor de bewoners! Ook de medewerkers werden getraakteerd op lekkere chocolade. Zo werd het voor iedereen een fijn bezoek van Sinterklaas. Wij kijken al uit naar volgend jaar!





Het Ven zwaait Carine Pauls uit

Carine, op 5 mei 1981 ben je begonnen binnen Ter Heide. Wie had gedacht dat we uiteindelijk hier samen je pensioen mochten vieren? Na al die fijne jaren voelt het toch wel vreemd om jou te moeten missen. Maar we gunnen het jou van ganser harte!

*Berk, Eik, dagcentrum, ... noem maar op,
Dit alles in een notendop.
Wie gaat er vanaf nu voor de planten zorgen?
Want nu kunnen we het niet meer doorschuiven naar morgen.
We gaan je toch missen en ook onze gasten.
Toch leuk, hoe ze in je leven pasten.
Sandro zal altijd voor zijn strijkkralen kiezen,
Fantastisch hoe hij zich in zijn spel kan verliezen.
Als je Laurens ziet, zie je een grote vent, knap en tof.
Wie zorgt er dan nu voor zijn fruitpap en zoetstof?
Wie geeft er nu Zeynep haar koffietje in haar tas,
Hier in de leefgroep of toch liever op het terras?
Onze Kevin maakt kilometers bij de vleet ...
Weet jij nog hoeveel keer hij vandaag pipi deed?
Romina, onze geweldige babbeltrien,
Ze kan wel al tellen tot 18.
Wie gaat er nu onze Suzy geruststellen
En leuke verhaaltjes vertellen?
En natuurlijk Sofietje, onze prinses!
Geef toe, ze bezorgde ons allemaal wel eens stress.
Wie gaat er nu ons Mieke verwennen?*

*We gaan je zeker missen in de Vennen!
Wie zorgt er nu dat onze leefgroep er gezellig uitziet?
Och, trek het je niet aan, een rooskleurige toekomst
ligt in het verschiet.*

Je collega's van 't Ven



Een extra gezellig mengkamp

Eind oktober was het eindelijk aan ons! We keken al zo lang uit naar ons mengkamp, want door corona moesten we de pret al enkele keren uitstellen. Des te meer reden om er een superleuke week van te maken voor alle bewoners!



Gezelligheid troef

Van 19 tot 23 oktober mochten Berg 1, Berg 2, Henis 5 en Berg 7 samen op stap. Gepakt en gezakt vertrokken we richting vakantiehuis Fabiola. Het was een drukke, maar leuke week vol fijne activiteiten waarbij iedereen spontaan inspeelde op de behoeften van de bewoners. Het goede weer kregen we er gratis bij, dus we konden veel genieten van buitenactiviteiten. We gingen gezellig samen wandelen en fietsen, maar ook rustig snoezelen kwam aan bod. Lekker eten en drinken mochten natuurlijk niet ontbreken. Wat hebben we genoten van onze gezellige barbecue, aperitieven en een deugddoend pintje hier en daar.

Extra tijd

Zowel voor bewoners als begeleiders was het een zaligheid om meer kwaliteits-

tatieve tijd met elkaar door te brengen. Alles kon en niks moest. De begeleiding kon meer tijd maken voor één-op-één-momenten met de bewoners. Zij genoten enorm van die extra aandacht. Sommige bewoners konden een uurtje langer opblijven en lekker gezellig in de zetel zitten met hun opvoeders. Er werd tijd gemaakt voor lekkere hapjes en alles stond in het teken van ontspanning. Ook het contact met vrienden buiten de gekende leefgroep was een fijne afwisseling.

Dat smaakt naar meer

We kunnen dus wel zeggen dat iedereen heeft genoten van een fijn kamp. Op naar een even leuke volgende editie!

Lotte Vranken,
ergotherapeut woonbuurt Henisberg

Oktoberfest in de Eik

Tijdens de zomermaanden heeft de Eik veel last gehad van ziekte-uitval. De werkracht kon wat aangesterkt worden en de woonbuurt was dan ook toe aan een ontspannende activiteit om alle zorgen even te vergeten. Daarom werd aan het begin van de herfstvakantie een feestje georganiseerd, een heus Oktoberfest!

In de Duitse sfeer

Heel de gang was versierd met blauwe en witte ballonnen, vlaggetjes en slingers. Voor 's middags werden er echte braadworsten voorzien. Of zoals ze in het Duits zeggen 'bratwurst-ten'! Zowel personeel als bewoners konden genieten van een heerlijke braadworst-sandwich met mayonaise, ketchup en gebakken ajuin.

Samen feesten

Toen alle buikjes vol waren, werden na een korte middagrust de dirndls en verkleedkleden aangetrokken. Er waren blauwwitte hoedjes, zelfgemaakte spelden met 'Oktoberfest' op, geruite hemdjes, pretzel-oorbellen en nog veel meer! Met een pint

in de ene hand (alcoholvrij natuurlijk) en gezouten pretzels in de andere gingen ze volledig los op de beste après-ski-beats. Allemaal even samen feesten is precies wat de Eik nodig had!

Lekkere afsluiter

Om af te sluiten kreeg iedereen nog een lekker stuk zelfgemaakte 'apfelstrudel' met een verfrissend bolletje vanille-



ijs. Smullen en genieten hebben ze zeker en vast gedaan!

Jill Truysers,
leefgroepmedewerker Eik 3

Henisberg beweegt tijdens de sportdag in Houthalen

Wist je al dat we in woonbuurt Henisberg heel wat sportievelingen hebben onder onze bewoners? Dat bewezen ze nog maar eens tijdens de sportdag op 26 oktober. We trokken met een gezellige groep richting Houthalen om hier ons beste beentje voor te zetten, maar vooral om veel plezier te beleven.

Dolle pret

Wat was het een leuke dag om op terug te kijken! Toen we aankwamen, mochten we er al meteen invliegen. We begonnen met de spelletjes: kegelen,

Vier op een rij en heel wat andere spelen toverden een glimlach op de gezichten. Vervolgens mochten we gaan dansen met stokken en een bal. Wat een plezier!

Tijd voor actie

's Middags konden we even tot rust komen en genieten van lekkere broodjes met kaas of hesp. Daarna was het weer tijd voor actie. Een sportdag, dat betekent ook: bewegen! Onze actievelingen konden met ballen gooien, voetballen en als eindactiviteit deelnemen aan een sessie G-karate. Moe, maar tevreden keerden we op het eind van de dag weer terug naar huis. Wat een superdag! Wij kijken alweer uit naar volgend jaar.

Lize Tewissen, kinesist woonbuurt Henisberg
Tine Louwet, kinesist woonbuurt Henisberg
Sanny Zwerts, kinesist woonbuurt Henisberg
& paramedisch coördinator





Een teambuilding om 'U' tegen te zeggen

Vrijdag 7 oktober was het eindelijk zover: onze langverwachte teambuilding van Henis 3. Alle collega's waren razend benieuwd naar wat we zouden doen. Ze hadden verhalen gehoord over kajakken, bungeejumpen en Adventure park Durbuy, maar het werd veel spectaculairder.

Blauw vs. rood

Een liedje van Willy Sommers verdeelde het afgelopen jaar Henis 3 in twee teams van vier personen, namelijk een rood team en een blauw team. Elk team werd natuurlijk ook voorzien van een teamcoach!

Na het geblinddoekt vertrek in Ter Heide eindigde de eerste rit van de dag in het landelijke Kerniel. Daar werd duidelijk dat er nog een extra teamlid vastgeketend zat. Het team dat er als eerste in slaagde om de rebus op te lossen en haar te bevrijden, versterkte hun team met een extra collega. Dat team had op die manier een streepje voor op de anderen. Na een korte wandeling volgde een lekker ontbijt in een grote hangar tussen de geur van vers geplukte appeltjes.

Whodunit

Na het ontbijt werd een grote onthulling gedaan. Het afgelopen halfjaar werd namelijk een kortfilm in elkaar gestoken (met dank aan Arno) met alle bewoners van Henis 3 in de hoofdrol. In de film werd één van onze bewoners ontvoerd en nu was het aan de collega's om te achterhalen wie de dader was onder onze bewoners. Om dit uit te vlooien werd er stevig gequizzd. Er moesten zowel vragen opgelost als doe-proeven uitgevoerd worden. Voorbeeldjes waren 'Weetjes over Ter Heide Tongeren', 'Rondje zaklopen', 'de lekkere Bolero proef' en 'de fameuze Stop De Band Ronde'. Het werd een hilarische namiddag met uiteindelijk Diego als de dader van de ontvoering. Het rode team won de quiz en werd beloond met iets lekkers.

Virtual gamen

In de late namiddag vertrokken we voor de tweede activiteit richting Hasselt. Hier hadden de organisatoren een volgende verrassing in petto. We gingen namelijk Virtual Gamen in The Park. Iedereen ging op in zijn spel en grenzen werden verlegd. Na een welverdiend drankje en de nodige verhalen werd er voor de laatste rit afgereisd naar het zonnige Mal. Hier werd onze onvergetelijke dag afgesloten met een heerlijke BBQ.

Een heel jaar plezier

Omdat we er al van in februari mee bezig waren, heeft de teambuilding het hele jaar door geleefd binnen de leefgroep. Arno en Rudy hadden er plezier in om de film en de quiz in elkaar te steken en alle scènes in te bekijken terwijl de andere collega's aan het raden waren wat we gingen doen. Er werd zelfs een WhatsApp-groepje aangemaakt waar Rudy en Arno niks van afwisten.

Na zoveel werk was het wel jammer dat de dag voorbijvloog, maar we zijn al in volle voorbereiding voor de volgende editie in 2024.



Team Henis 3



Terugblik op een prachtige editie van Levensloop Genk

Tijdens het weekend van 8 en 9 oktober liep ons team 'Ter Heide fans & friends' mee op Levensloop Genk 2022. Samen met 107 andere teams steunden we tijdens dit 24-uurs event mensen met kanker en zamelden we geld in voor Stichting tegen Kanker.

Wat is Levensloop?

Levensloop Genk is een 24-uurs evenement waarbij je samen kan wandelen en lopen in estafette en je je solidair toont met de Vechters (mensen met of na kanker). Als team zorg je ervoor dat er elk uur iemand op de loop- of wandelpiste staat om jouw team te vertegenwoordigen, want ook kanker is er 24/7.

Team Ter Heide fans & friends

Vanuit Ter Heide wilden we een zo groot mogelijk team op poten zetten om mensen met kanker een hart onder de riem te steken. Elk teamlid betaalde € 10 inschrijvingsgeld dat Stichting tegen Kanker gebruikt voor wetenschappelijk kankeronderzoek en projecten die bijdragen aan het welzijn van mensen met kanker en hun naasten. Met meer dan 50 teamleden waren we goed vertegenwoordigd. Zowel medewerkers als hun vrienden en familieleden, vrijwilligers, collega's van LIV aanhetwerk



en nog vele anderen gaven zich op om voor ons team te wandelen, lopen of fietsen. Al deze teamleden konden terecht in een mooie tent die we deelden met de teams van het Genker plantencentrum en Menno's droom vzw.

Mooi resultaat

Het werd een prachtige editie waarbij ook heel wat randanimatie en veel

sfeer voorzien werd. In totaal werd € 170 346 ingezameld. Dikke merci aan iedereen die zich hiervoor inzette! Veel dank aan onze teamkapitein Rik Geerts die zorgde voor de goede ontvangst en aan Bart Hiemeleers voor alle ondersteuning.

Relaxen tijdens klankschalensessies

Van de bewoners van campus Tongeren en Borgloon kunnen we allemaal nog iets leren. Deze herfstperiode bewezen ze nog maar eens dat ze keien zijn in ontspannen. Tijdens een relaxerende klankschalensessie kwam iedereen helemaal tot rust. Het was een echte topactiviteit voor onze mannen en vrouwen.

Henisberg geniet

Isabelle van Sunspiral zorgde ervoor dat de bewoners van woonbuurt Henisberg getraakteerd werden op een echte zenbeleving. Dat deed ze met rustgevende geuren, zang en verschillende klankschalen. In de sportzaal creëerde ze een ontspannen setting met sfeerverlichting. In kleine groepjes per keer konden alle leefgroepen genieten van deze activiteit. Aan het eind van de sessie zagen we alleen maar lachende gezichtjes. We durven dus wel zeggen dat alle bewoners echt genoten hebben van hun rustmoment.

Tot rust komen in 't Brikhof

Ook in het Brikhof konden de bewoners deze herfst genieten van een rustgevende klankschalensessie. Liggend op een matje of zittend in een zetel lieten ze alle prikkels binnenkomen. Herhalende schaalgeluiden en dan een lage trom, regengeluiden met de oceandrum of gezang werden begeleid door geuren. Het was zowel een prikkelende als rustgevende ervaring.

Daniela Maesen, ergotherapeut woonbuurt Henisberg

Heidi D'Exelle, logopediste woonbuurt Brikhof





Marleen Vanbuel zwaait Ter Heide uit

Marleen, na al die jaren hard werken mag je eindelijk de deur achter je dicht trekken. Jarenlang stond je er elke dag voor je collega's van de Heuvel en de Oase. Goedlachs stond je steeds voor iedereen klaar. Huis 2, Huis 7 en uiteindelijk Huis 1 konden rekenen op jouw goede raad. Geniet met volle teugen van je pensioen en weet dat je hier altijd welkom bent.

Lach niet,
maar schater.
Drink wijn
in plaats van water.
Doe wat je het liefst doet,
niet wat je denkt dat moet.
Zie het moois in elke dag
en doe af en toe iets
wat eigenlijk niet mag.
We zouden het met jou
zo weer overdoen,
maar geniet nu
van je welverdiend pensioen.
Je collega's



Henisberg feest op Micromix

Eindelijk was het weer zover en mochten we na een aantal jaren ongeduldig wachten weer naar Micromix. Voor onze bewoners is dit steeds een fantastisch feest boordevol ambiance. Berg 2 vertrok dus met veel goesting naar de Limburghal in Genk.

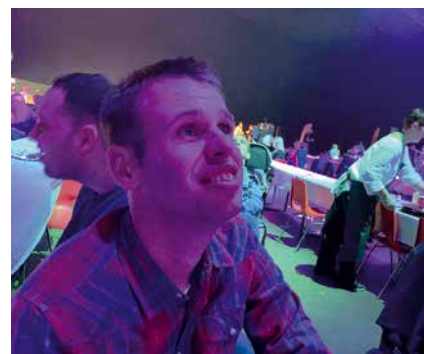
Een feest op maat

Micromix is nog steeds een supergoed georganiseerd concept waarin onze bewoners centraal staan en waarvan ze elk op hun manier genieten. De stille genietters zingen en dansen mee buiten de spotlights en de echte podi-

umbeesten staan in de schijnwerpers het beste van zichzelf te geven.

Genieten met volle teugen

Voor onze Jeffrey is het één van zijn topdagen van het jaar. Zo heeft hij al snel zijn vertrouwde plekje in de buurt van de muzikboxen gevonden en is er alleen maar even weg te krijgen als het tijd is voor frietjes. Bij Wouter en Bart verschijnt er een grote glimlach op hun gezicht als er op de dansvloer de polonaise wordt ingezet en voor de begeleiders is het heerlijk om hun bewoners te zien genieten. Cindy zingt mee met de schlagers die worden gebracht door alle sterren die stralen op



het podium en sinds die dag heeft Danny Diego er enkele fans bij.

Tot volgend jaar!

De volgende editie is ons plaatsje op de dansvloer alvast gereserveerd. Nog eens een dikke merci aan de organisatie.

Kelly Jacobs & Sara Loverix,
leefgroepmedewerkers Berg 2



Griezelen in campus Zonhoven

Halloween is de griezeligste tijd van het jaar. Ook campus Zonhoven ontkwam niet aan de heksen, harige spinnen, skeletten en andere enge kriebelbeesten. De gang voor de creacub werd zelfs omgetoverd tot een heuse griezelgang! Alle woonbuurten van campus Zonhoven konden daar testen hoe dapper hun bewoners precies waren.

Alle lijken uit de kast

Midden oktober gingen we aan de slag om de gang voor onze creacub om te toveren in een eng Halloween-parcours. Daarvoor haalden we al onze attributen uit de kast: spinnenwebben, griezelpoppen, slangen, spinnen, spookpompoezen, lijken, skeletten, donkere doeken, slingers met kraaltjes om door te rijden of wandelen, grafzerken en noem maar op.

Van eind oktober tot begin november waren alle leefgroepen welkom om zich te wagen aan onze griezelgang. Het eerste deel van de tocht was een rustige kamer met wat attributen en een projectie van een Halloween-landschap. Zo kon het griezelen rustig beginnen. Verder in de gang werd het al wat enger met ritselende doeken, pratende poppen en een behekste afdeling 'medische beeldvorming'.

Verdachte versnaperingen

De tocht eindigde in de lijkenkamer, waar tussen de graven en opgebaarde poppen al onze dappere avontu-



riers konden genieten van een lekker hapje en drankje. Natuurlijk waren de versnaperingen ook in thema. Zo voorzagen we afgesneden worstenvingers, spokenchips, heksendrank en hersenpap met snoepwormen.

Afscheid van de griezelgang

We kunnen je intussen wel vertellen dat onze bewoners dapperder zijn dan

je misschien denkt. Iedereen ontsnapte met een glimlacht terug uit de griezelgang. Aan de positieve opmerkingen te horen, was het voor iedereen een leuke activiteit die voor herhaling vatbaar is. Op naar volgend jaar!

Centrale dagbesteding Zonhoven





Ter Heide quizt

Op 19 november vond de personeelsquiz plaats in de feestzaal van Zonhoven. Er was een mooie opkomst van maar liefst 11 ploegen. De 3 best scorende ploegen mochten na afloop van de quiz een mooie beloning kiezen uit de prijzentafel.

Opbouw van de quiz

De quiz bestond uit zes rondes die zeer divers waren. Tijdens de eerste ronde werden alleen weetjes bevraagd over het afgelopen jaar, maar

tijdens een andere ronde moesten de quizzers op zoek gaan naar bepaalde jaartallen. Tijdens de IGL-ronde werd dan weer onderzocht hoeveel de medewerkers kennen van Ter Heide, IGL

en LIV aanhetwerk. Naast de zes rondes waren ook nog enkele puzzelbundels voorzien. Zo moesten de ploegen een sudoku invullen, een aantal stripfiguren herkennen en een woordzoeker oplossen.



De winnaar is ...

De quiz werd uiteindelijk gewonnen door HaReM, dat met een ruime voorsprong won van Eikels 1 en de Bennidom Bastards. Wie benieuwd is naar de volledige score, alle antwoorden en vragen kan het volledige overzicht terugvinden in de map 'Publiek'.

Stijn Vandeurzen,
preventieadviseur

De wens van...

De bewoners van campus Tongeren delen hier graag hun wensen met jou. Ben jij of ken jij iemand die deze in vervulling kan laten gaan? Neem dan zeker contact op met de leefgroep! In maart is het de beurt aan campus Zonhoven. Ken jij een bewoner van Zonhoven met een kleine of grote wens? Stuur deze dan zeker door naar de leden van de redactieraad. Samen proberen we hun wens(en) in vervulling te laten gaan!



Plezier op de motor

Geoffrey van Berg 6 houdt van plezierritjes op de motor. Hem zou je een groot plezier doen met een spannend zijspantochtje samen met zijn begeleider. Ben jij in het bezit van een motor met zijspan en zie jij het zitten om Geoffrey de dag van zijn leven te bezorgen? Neem dan contact op met Berg 6 via 012 39 83 86.

Zangtalent gezocht

Henisberg is een zeer muzikale woonbuurt. Goede muziek tovert meteen een glimlach op de gezichten van de bewoners. Wat muziek net dat tikkeltje meer geeft, is een live optreden. Zo kan je de sfeer pas echt goed opsnuiven en helemaal genieten van de mooie melodieën. Ben jij of ken jij een zangtalent dat wil komen zingen voor de leefgroepen van campus Tongeren? Neem dan contact op met teamcoach Sabine (sabine.moermans@terheide.be).



Bakken en smullen

Onze zoetekauwen van de campus vind je in Henis 3 en Henis 4. Met bakactiviteiten maak je hun dag goed. Ben jij een baktalent dat onze bewoners wil verwennen met zelfgebakken lekkernijen? Dan staan onze mannen en vrouwen al klaar om voor te proeven. Wij horen het graag op 012 39 83 83.

Vertelnamiddag

Wat is er fijner dan wegdromen bij een goed verhaal? De bewoners van Berg 1 doe je een groot plezier door hen een fijne vertelnamiddag te bezorgen. Ben jij een geboren verteller? Dan horen wij jouw aangename stem graag op 012 39 83 81.



Pasta & Wijn Afhaaldag

18 februari 2023

Afhaalpunten:

Ter Heide Campussen van Zonhoven – Borgloon – Tongeren
Vincentius Genk

Digitaal inschrijven en betalen

<https://bit.ly/pasta-afhaaldag-2023>

Meer info: Tjeu Arits
tjeu@arits.be – 0498 11 38 50

Steun deze actie met een vrije bijdrage: BE69 7360 4645 4778





Verder bouwen aan fase 2 van het masterplan

Het merendeel van de gebouwen van Ter Heide campus Genk en Zonhoven dateert van eind jaren 70, begin jaren 80. Via een masterplan zetten we in op vernieuwing volgens een logische structuur met 4 fases. In fase 1 realiseerden we al nieuwe gebouwen voor dagcentrum 't Ven en woonbuurt Oase. In augustus 2022 startten we met de uitvoering van fase 2.

Wat houdt fase 2 in?

In fase 2 bouwen we tien nieuwe woningen voor onze bewoners: drie MID-woningen (Eik), drie MED-woningen (Berk) en vier GES-woningen (Heuvel). Fase 2 van het masterplan situeert zich op de beide campussen van Midden-Limburg: zowel in Zonhoven (Berk en Eik) als in Genk (Heuvel). Willemen Construct staat hierbij in voor de ruwbouw (wind- en waterdicht), de afwerking, de technieken en omgevingsaanleg.

Het ontwerp

Bij het ontwerp van de woningen hielden we rekening met kostprijsbewust bouwen. Dat betekent dat we maximaal inzetten op (gesubsidieerde) oppervlakte voor de bewoners.



Foto: DBA

Daarnaast ligt een grote focus op hernieuwbare energie. Gebouwen zijn voorzien van regenwaterrecuperatie voor toiletspoelingen en buitenkranen, zonneboilers voor warm water, warmtepompen gecombineerd met vloerverwarming, koude-warmte-opslag via een open-bronsysteem, ledverlichting, zonwerende dubbele hoogrendementsbeglazing, ...

Voor de gebouwen van onze GES-groepen in Genk werd voor een andere vormgeving van de gebouwen gekozen. Deze voldoen ook aan dezelfde kwalitatieve eisen om hedendaagse zorg op maat van onze bewoners te garanderen.

Stand van zaken

De werken in fase 2 verlopen mooi volgens planning en zullen afgerond zijn in januari 2024. Wat is intussen al gerealiseerd?

- De grond- en graafwerken voor de twee sites werden uitgevoerd.
- Een BEO-veld (Bodem Energie Opslag-systeem voor de verwarming) werd aangelegd.
- Betonplaat en betonkelders zijn uitgevoerd tot en met de wapeningsplaat beton gelijkvloers.

In volgende edities van Ter Heide nieuws brengen we je graag verder op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

Nick van Breda,
coördinator projecten logistiek



Foto: DBA

Administratieve ruimtes en andere personeelsgebonden oppervlakken worden zo laag mogelijk gehouden. Dat doen we onder andere via flexibele kantoren en één groot, centraal gebouw.

Het uitzicht

Voor de nieuwe gebouwen van fase 2 in Zonhoven werd gekozen voor de conceptuele verderzetting van de gebouwen uit fase 1. Zo creëren we eenheid in uitzicht van de gebouwen binnen de campus.





Een leerrijke ergonomiedag

Op 29 september verzorgde de werkgroep ergonomie een opleidingsdag voor alle kinesisten en ergotherapeuten van Ter Heide. Na de algemene basisvorming van 2021 voor therapeuten stond nu leren van elkaar op de agenda.

Interessante casussen

Vanuit alle woonbuurten werden casussen gebracht door het MDT waarvan gewerkt was het voorbije jaar. Hiervan werd de aanpak besproken en vervolgens ook de inbreng van alle andere therapeuten gevraagd.

Casussen die aan bod kwamen, waren heel divers. Zo werd het ergonomisch verschonen van lakens in een bedbox besproken, waarvoor een zeer origineel hulpmiddel werd ontworpen. Dit wordt nu uitgetest in enkele andere woonbuurten. De problemen met het baden van bewoners werden dan weer opgelost door de inzet van een badlift. Zware bestelboxen onder de kar uithalen werd op organisatieniveau aangepakt in overleg met de keuken en technische dienst.

Samen nadenken over oplossingen

Niet voor alle casussen zijn er standaardoplossingen. Hoe iemand staand verschonen of hoe iemand die zeer beweeglijk is verzorgen, geeft meerdere mogelijkheden, maar niet dadelijk pasklare oplossingen. De oplossingen die door de groep aangebracht werden, kunnen hier wel mee opgenomen worden. Ook fixatie bij GES-bewoners kwam aan bod: hoe tillen we iemand op van de grond of hoe helpen we hem/haar van kruiphouding tot stand komen?

Leren & informeren

In de namiddag werden vanuit de werkgroep ergonomie oefen- en infostanden voorzien. De introductie van de nieuwe posters voor het busvervoer, werken met badlift en hulpmiddelen voor steunkou-

sen kwamen aan bod. En hoe moet je nu ook weer rijden met de waskarren? Kennismaking met aangepaste kledij en verzorgend wassen werd uitgetest, net als hoe transferlakens goed inzetten en gebruiken.

Op naar volgend jaar!

Het was een intensieve, dynamische dag waarin veel kennis en inzichten werden doorgegeven aan elkaar. We deelden ervaringen en bekeken aanpakken vanuit een frisse hoek, met de enthousiaste drive georganiseerd door de werkgroep ergonomie. We kijken al uit naar de derde editie volgend jaar!

Sanny Zwerts,
paramedisch coördinator/kinesitherapeut woon-
buurt Henisberg





Ter Heide zet zich in tijdens de milieuwEEK

Van 21 november tot en met 27 november vond in Ter Heide de milieuwEEK plaats. Tijdens deze week maakte de werkgroep milieu bekend rond welke doelstellingen zij wil werken. Daarnaast werden ook tien concrete acties voorgesteld waarrond de groep zich volgend jaar organiseert. Naast mooie voornemens was er ook tijd voor een originele opruimactie.

Een propere omgeving

Voor de milieuwEEK werd ook een leuke actie bedacht. Iedereen mocht afval inzamelen in en rond Ter Heide. Hiervoor waren prikstokken, vuilzakken en handschoenen voorzien. De bedoeling was dat er tijdens het opruimen een leuke foto genomen werd. Uit alle ingestuurde foto's werden uiteindelijk drie gelukkige teams geloot die een ecologische drankbus en boc & roll mogen ontvangen.

Maak kennis met de werkgroep

De werkgroep milieu bestaat uit dertien collega's van verschillende teams en campussen. Samen zetten zij zich in voor een aangename, milieu- en energie-vriendelijke woon- en werkomgeving en een gezonder en duurzamer Ter Heide.

Tien actiepunten voor 2023

De acties waarop de werkgroep milieu inzet, zijn zeer divers:

1. Groene energie promoten: we vestigen aandacht op groene energie bij toekomstige (nieuwbouw)projecten. Daarnaast vinden we het belangrijk dat

er voldoende groene zones komen bij de woonbuurten.

2. Een groener wagenpark: we willen motiveren om het wagenpark meer ecologisch te maken door de huidige wagens te vervangen door elektrische wagens of busjes.

3. Gezondheid: we zetten ons in voor gezonde snacks of voeding of een vegetarisch alternatief bij events.

4. Energiezuinige verlichting 1: om te besparen op energie stellen we voor om oude TL-verlichting te vervangen door ledverlichting. Dit natuurlijk enkel in de gebouwen die niet de eerstkomende jaren afgebroken worden.

5. Energiezuinige verlichting 2: we streven ernaar om verlichting zoveel mogelijk te laten werken met sensoren. Is er niemand? Dan moet het licht ook niet aan.

6. CO₂-uitstoot beperken 1: we streven naar de aankoop van dienstfietsen voor verplaatsingen tussen campus Genk – Zonhoven. Op die manier kunnen we verplaatsingen met de eigen

wagen beperken, wat een invloed heeft op de CO₂-uitstoot.

7. CO₂-uitstoot beperken 2: we streven naar een versnelde fietsleasing voor personeel, zodat personeelsleden meer aangespoord worden om met de fiets naar het werk te komen en de wagen te laten staan.

8. Milieuvriendelijke afvalverwerking: we lanceren het voorstel om kippen te houden op iedere campus. Kippen staan in voor verwerking van restafval en ze produceren op hun beurt eitjes. Daarnaast kunnen ook mesthopen gecreëerd worden, die nadien weer gebruikt kunnen worden voor de bemesting van beplanting.

9. Dierentherapie: het huidige aanbod van dierentherapie willen we verder uitbreiden.

10. Energiezuinig: we organiseren één of meer dikke truiendagen, rekening houdend met het comfort van de bewoners.

Stijn Vandeuren,
preventieadviseur



Stand van zaken projectwerking

Via allerlei acties en projecten proberen we van Ter Heide een beter Ter Heide te maken. We zetten voortdurend in op verbetering en innovatie. We delen hier graag met jou welke projecten dit jaar op de planning stonden.

Realisaties

Zelforganiserende teams

De start van het ZOT-verhaal werd in 2021 ingezet. De nieuwe organisatiestructuur- en cultuur werd dit jaar uitgerold en geïmplementeerd. De stap naar nog meer levensgeluk voor onze bewoners en nog meer werkgeluk bij de medewerkers werd daarmee ingezet.

Lopende projecten

Arbeidstijdenbeleid

Omwille van personeelsdiscontinuitéit en de installatie van een nieuw team is het project voorlopig on hold gezet.

Wit-Gele Kruis

Ter Heide en het Wit-Gele Kruis blikken terug op een jarenlange samenwerking. Om de zorgbehoeften van onze bewoners te optimaliseren, is een nog betere samenwerking en concretisering nodig. Een gemeenschappelijke zorgvisie ontwikkelen, is een eerste stap. Daarnaast wil Ter

Heide zich maximaal laten ondersteunen door het Wit-Gele Kruis. We zetten niet enkel in op steun bij hygiënische en verpleegtechnische zorgen bij zwaar zorgbehoevende bewoners, maar zorgen voor een bredere ondersteuning in onderling overleg. Zo ontstaat meer ruimte om extra in te zetten op kwaliteit van bestaan van de bewoner.

Bewegingspad Tongeren

Blijven bewegen is van groot belang voor iedereen, in het bijzonder onze bewoners. Het bewegingspad, ingevuld met diverse toestellen, is een essentieel element in dit verhaal. Door verschillende oefeningen helpen we onze bewoners op weg naar zelfstandigheid én een betere kwaliteit van leven.



Het pad werd ondertussen aangelegd en zit in zijn afwerkingsfase.

Ook voor Borgloon staat een bewegingspad op het programma.

Masterplan Genk – Zonhoven

Woonbuurten Heuvel, Eik en Berk zijn na Oase en Ven aan de beurt. Voor deze fase van het masterplan werd de aannemer gegund. De werken zijn na het bouwverlof opgestart. De eerste resultaten zijn al zichtbaar.



Werkgeluk

Het afgelopen jaar werden verschillende acties op poten gezet. Fruitdeling, wandeling met ontbijt, lezing slaapexperte, ... werden positief onthaald. Ook de nieuwe koffiemachines voor elke campus en aangeboden koffiebeker konden op veel enthousiasme rekenen. De volgende maanden zal team HR nog meer inzetten op acties in kader van werkgeluk.

Transitie ondersteunende diensten

De transitie van de ondersteunende IGL-teams binnen het project van zelforganisatie staat in de startblokken. Vanaf januari 2023 biedt het

HR-team de teamcoaches en coördinatoren een meerdaagse opleiding 'Dienend Leidinggeven' aan. Tegelijkertijd starten we met teamsessies voor alle ondersteunende diensten binnen IGL, waarin we de transformatie naar de nieuwe rol van teampartners binnen de organisatie samen vorm geven.

Hybride werken

Voor de groeiende vraag naar afstemming tussen werk en privé is hybride werken (kantoor, thuiswerk of werken op een andere locatie) een antwoord. Een visie hieromtrent is in ontwikkeling en zal de komende maanden uitgewerkt worden.

Permanentie

Het opzetten van een permanentieregeling binnen verschillende diensten van Ter Heide zit in een finale fase.

Zorgplatform fase 2

Het digitaal Zorgplatform zet een volgende stap: opzetten van een observatiefiche van de individuele bewoner, gebaseerd op de input vanuit de zorg. Het uittesten van de observatiefiche is lopende.



Televisie

Het aanbod van TV-Vlaanderen voor alle campussen garanderen vraagt een aantal technische oplossingen binnen het budgettair kader. Tegelijkertijd bekijken we om de krijtlijnen van tv kijken binnen Ter Heide voor de komende jaren vast te leggen. De uitrol van dit project werd deze zomer geïnitieerd.



Telefonie nieuwbouw

Een uitbreiding van onze huidige telefooncentrale moet de komende jaren continuïteit verzekeren. De nodige stappen hiervoor zijn ondernomen.

Camerabewaking Tongeren en Borgloon

De afronding van dit project zit in zijn finale fase. Hierdoor is er voor bewoners en ouders een belangrijke stap naar slaapcomfort en gemoedsrust ingezet.

Security audit

Cyber crime zoals phishing is spijtig genoeg een realiteit. Ter Heide liet een audit uitvoeren met als resultaat dat ons netwerk onvoldoende beschermd is. Als medewerker spelen we een vitale rol in deze strijd. Diverse acties worden de eerstkomende tijd geïnitieerd.

Uitbreiding ICT

Het samenvoegen van de ondersteunende diensten van Ter Heide en LIV aan het netwerk vraagt ook de integratie van het ICT-netwerk. De nodige werken en installaties zijn intussen van start gegaan. Afronding is tegen het einde van het jaar voorzien.

Voedingsmanagement systeem

Voeding is een belangrijk onderdeel van goede zorg voor onze bewoners. ICT werkt aan de integratie van een voedingsmanagementsysteem binnen het zorgplatform. Registratievermindering en automatisering zullen onze bewoners ten goede komen.

Zorg- en ondersteuningsbeleid

Ter Heide wil een responsieve zorgorganisatie zijn. Een ambitieuze, motiverende, onderscheidende en relevante visie op zorg en ondersteuning werd hiervoor ontwikkeld (met als basis onze bouwstenen). Stappen naar verbinding en implementatie staan in een volgende fase geprogrammeerd.

Peter Lognard,
kwaliteitscoördinator



Agron Ayeti: een collega uit duizend

Het zal iedereen in Midden-Limburg al opgevallen zijn hoe proper de bussen van Ter Heide zijn. Dankzij de inspanningen van voerder Agron worden de bewoners van Ven 5 en 6 met een glimlach rondgereden én blinken de busjes als nooit tevoren. De collega's van de dagopvang zijn het erover eens: "Agron moet je de hemel in prijzen."

Een zorgzame collega

In Ven 5 en 6 kunnen ze al sinds april rekenen op Agron om de bewoners van en naar de dagopvang te brengen. Collega's omschrijven hem als een lieve, vriendelijke, attente en zorgzame man die zijn werk met veel plezier doet. Hij staat voor 80% in voor personenvervoer en kreeg recent 20% bij om het wagenpark te poetsen. De bussen zien er dan ook tiptop in orde uit.

Eén uur per dag besteedt hij aan een grondige poestbeurt van de binnen- of buitenkant van de busjes. Propere voertuigen vindt hij zelf zeer belangrijk voor bewoners en personeel. Hij gaat

daarom met veel zorg te werk en zorgt zelfs voor een lekker geurtje in de bussen.

Iets betekenen voor anderen

De collega's en de ouders zijn zeer blij met alle inspanningen, maar wat vindt Agron zelf de job? "Ik vind het leuk om in contact te komen met de bewoners. Het is fijn dat ik via mijn job iets kan terugdoen voor de maatschappij en voor hen iets kan betekenen. Ook met de ouders



kom ik vaak in contact. Het is heel fijn om van hen appreciatie te krijgen voor mijn werk," vertelt hij. "Ik doe mijn job met veel liefde, vanuit het hart."

Nieuwsgierige neus

In dit nummer van Ter Heide nieuws stelt Jo Colson, hoofd grootkeuken Tongeren, zijn nieuwsgierige neusvragen aan Isa De Rydt, teamcoach Henis 5 & nachtdienst Tongeren. In de volgende editie krijgt Isa de kans om enkele vragen stellen aan een andere collega.

Jo: Stel je eens lekker voor aan ons?

Isa: Ik ben Isa, 29 jaar jong en sinds november teamcoach van Henis 5 en de nachtdienst in Tongeren. Ik heb eerst een jaar gewerkt in Brik 3 in Borgloon en dan twee jaar in Huis 1 in Zonhoven.

Jo: Wat zijn jouw hobby's? Eten, drinken, andere gezapige verhalen ...?

Isa: Ik ga graag sporten, wandelen, reizen en ik geniet van lekker eten en het gezellig samenzijn met vrienden en familie met een hapje en een drankje. Ik kijk alvast uit naar de gezellige kerstperiode en kerstmarktjes.

Jo: Wat maakt dat je in Ter Heide bent komen werken?

Isa: Ik zat vast in een bureaujob die ik niet graag deed en was op zoek naar een nieuwe uitdaging en een job waar ik ook effectief voor gestudeerd had en voldoening uit kon halen. Ik heb online gekeken naar vacatures en de eerste plaats waar ik solliciteerde, was Ter Heide in Brik 3. Ze hadden op dat moment dringend iemand nodig. Bovendien heeft Ter Heide een visie waarbij ik mij aansluit, waardoor ik direct kon beginnen en daar heb ik geen spijt van!

Jo: Hoe zie je de toekomst in?

Isa: Ik ben een persoon met ambitie die nog veel bij te leren heeft. Ik kijk ernaar uit om verder te werken met de organisatie, de teams en mezelf om mezelf zo verder te ontplooiën en te werken naar mooie resultaten. Mijn doel is om de bewoners, hun netwerk en de medewerkers zo goed mogelijk te ondersteunen in hun behoeften.

Jo: Hoe zot is ZOT in jouw ogen?

Isa: Ik vind het leuk om out of the box te denken en om creatief om te gaan met uitdagingen en samenwerkingen. Voor mij is ZOT het benutten van de talenten van mensen, verantwoordelijkheden geven en ondersteunen waar nodig. We zijn allemaal collega's die het beste voor hebben met elkaar, de bewoners en hun netwerk. Hierin kunnen we creatief en resultaatgericht te werk gaan. Er zijn geen te zotte ideeën en er moet altijd ruimte zijn om die gedachtegangen te bekijken en te evalueren naargelang wat haalbaar is. Hoe meer tijd verstrijkt, hoe meer ruimte voor zothed!



Nieuwe medewerker in de kijker

Tine Louwet

Hallo allemaal, ik ben Tine, afgestudeerd als kinesist. Ik woon samen met mijn vriend Bouke net over de grens in Maastricht. Ik ben 25 jaar en sinds september is dit mijn tweede werkjaar.



Vrije tijd

In mijn vrije tijd vind ik het heel leuk om te aperitieven met vrienden of familie. Zij zijn voor mij allebei heel belangrijk. Ik speel ook graag spelletjes en ben veel actief bezig. Maar waar je me zeker altijd voor mag wakker maken, zijn alle bezigheden die te maken hebben met Kerstmis!

Aanvullende uitdaging

Ik werk sinds vorig jaar halftijds als kinesist in de lagere school Sint-Gerardus in Diepenbeek.

Ik wilde deze job graag aanvullen met een andere leuke uitdaging en zag hierbij de ideale kans in Ter Heide Tongeren. Deze vacature sprak mij meteen aan. Ik kan in deze twee maanden tijd al zeggen dat ik deze job met heel veel plezier en passie doe. Ik haal heel veel energie uit de combinatie van deze twee jobs. Ik kijk er alvast naar uit om jullie en de bewoners te ontmoeten en beter te leren kennen. Waarbij ik samen met collega's zorg op maat kan bieden.

Tine Louwet,
kinesist woonbuurt Henisberg

Werner Waelbers

Ik ben Werner Waelbers. Sedert 17 oktober verwoeg ik, naar ik mij heb laten vertellen, het tofste team van het land: de ICT-dienst van Ter Heide.



Privé

Ik woon in Hamont samen met mijn liefthallige echtgenote. De vreugde van het leven heeft ons drie kinderen bezorgd: een dochter van inmiddels al 25 jaar en twee zonen: eentje van 21 en eentje van 18. De leeftijd van onze kinderen doet allicht al vermoeden dat ik niet meer van de jongste ben. Ik ben de 50 inmiddels al gepasseerd, dus ik breng wel wat levenswijsheid mee!

Vrije tijd

Naast de vreugde van het leven, hebben wij de laatste jaren ook mogen delen in de hardheid van het leven... Daardoor heb ik besloten om, voor zover mogelijk, vooral nog te doen wat ik graag doe. Dit heeft mij terug aan het studeren gezet. Sinds enkele jaren heb ik verschillende avonden besteed aan opleidingen volgen: C#-developer, meubelmaker en data-analist. En onlangs meubelstoffeerder, samen met mijn dochter.

Mijn nieuwe uitdaging

Mijn tewerkstelling bij Ter Heide is een heuse carrièreswitch. In mijn jonge jaren ben ik afgestu-

deerd als industrieel ingenieur elektromechanica. Sindsdien situeerde mijn volledige carrière zich in de bouw, meer bepaald in de (aluminium)schrijnwerkerij. Eerst 8,5 jaren in de privé-bouw gevolgd door 19,5 jaren in de projectbouw.

Mij niet meer thuis voelen bij mijn vorige werkgever, doen wat ik graag doe en de opleiding C#-developer hebben ervoor gezorgd dat Ter Heide mijn pad kruiste. Bovendien geeft werken voor Ter Heide mij het gevoel dat ik iets bijbreng aan de maatschappij.

Ik weet dat ik nog veel moet leren. Maar mijn honger naar kennis is groot genoeg om hiermee om te gaan. Als ik er geen vertrouwen in had, was ik er immers niet aan begonnen.

Slotakkoord

Wie mij (nog) beter wil leren kennen, moet maar eens op de koffie komen. En voor wie dit te moeilijk is: ik heb geïnvesteerd in een Speed Pedelec om de afstand Hamont-Genk te overbruggen. Zichtbaarheid is hierbij belangrijk. Dus als je deze rijdende kerstboom ooit tegenkomt, mag je altijd zwaaien!

Werner Waelbers,
medewerker ICT (C#-Developer)



Cambadag met een prachtige opkomst

De zeventiende editie van de Cambadag zit er weer op! Het was een hoogdag in het jaarlijks MTB-programma van de VWB. Een mooie, sportieve, gezellige en succesvolle editie. Niet alleen vanuit Genk en nabije omgeving, maar zelfs vanuit Aalter, Zoersel, Nederland, ... kwamen sportievelingen afgezakt om in het bosrijke gebied rondom de Woudstraat te mountainbiken.

Een prachtig parcours

We mochten veel lof ontvangen voor het zeer gedifferentieerd en soms venijnig parcours. Telkens legt onze ervaren parcoursbouwer Ludo Schrijvers de lat zeer hoog en tekent hij mooie ritten uit. Ook de weergoden dachten er zo over, want het werd een zuurstofrijke dag met 12 °C en wind aan 5,6 km/h. Ideaal mountainbike-weer.

Recordopkomst

's Morgens waren slechts 200 rijders digitaal ingeschreven, maar onmiddellijk na het wereldkampioenschap zagen we een ware boost. Iedereen wou 'een Remcooke' uitproberen. Nog 564 extra rijders kwamen zich aanmelden, dus in totaal telden we 764 officiële inschrijvingen. Volgens de VWB de recordopkomst van 2022 in Limburg!

Leuke weetjes

Er waren verschillende schaafwonden, blutsen en builen te tellen achteraf. Gelukkig niet te ernstig.

Onze 'uitpijlers' zijn een ras apart! Hun talenten omvatten onder andere: wespennestenverdelging (eerste keer niet 100 % = terugkomen!) en boswachter zijn (pijl weg, stuk of omgedraaid = blijven terugkomen en opnieuw controleren). Chapeau voor jullie werk!

De kidstoer blijven we organiseren. Dit heeft zoveel charme en is de voorbode van een mooie toekomst! Vroeg bij de start vroegen we aan een kleintje: "Hoeveel bomen ga je omverrijden?" Het antwoord (na enige aarzeling): "Drie." Na de rit van 7 km zagen we hem terug en vroegen we hoeveel het er uiteindelijk waren.

Hij antwoordde heel héél fier: "GEEN ENKELE!" En mama was terecht nog fierder.

Dankjewel!

Dankzij de vele vrijwilligers die dit event ondersteunden, dankzij hun engagement, hun specifieke talenten en hun geduldige ingesteldheid groeit elke editie uit tot een sterk verhaal. Is dit altijd evident? Neen, maar we deden het weer voor het goede doel: de ondersteuning van de bewoners van Ter Heide.

Via deze weg dan ook een hartelijke dankjewel aan alle medewerkers van Camba, de leden en hun entourage van het Calluna MTB-team, medewerkers van Ter Heide, nauwe sympathisanten en stedelijke diensten, veel hand- en spandiensten en alle sponsors.

Ook in naam van alle bewoners van Ter Heide: dankjewel voor jullie bijdrage en het verleggen van welk steentje dan ook! Als beloning een bank vooruit in ieders achting en hopelijk mogen we volgende editie terug bij jullie aankloppen. Tot dan.

Guido Vandebrouck,
in naam van het Calluna Team





Truckers for life Bekkevoort: een topdag ten voordele van Ter Heide

De truckshow in Bekkevoort is steeds een evenement waarop bewoners van Ter Heide hun ogen kunnen uitkijken. Meer dan honderd grote trucks stonden deze zomer weer klaar tijdens de dag van de mindervaliden. De organisatie zorgt er niet enkel voor dat onze bewoners er jaar na jaar een topdag beleven, maar geeft Ter Heide en heel wat andere goede doelen ook een financieel duwtje in de rug met de opbrengst van het event.

Meerijden in een truck

Ook Marco van Linde 5 kon deze zomer genieten van deze leuke uitstap. Samen met begeleider Lut kon hij rondlopen tussen alle trucks. Het waren er meer dan honderd dus hij kon zijn ogen goed de kost geven. Dit jaar was een zeer warme editie, dus een verfrissend drankje stond ook regelmatig op het programma. 's Middags werd hij in de watten gelegd met een lekker een frietje, een snack en een alcoholvrij biertje.

Om 14 uur volgde het hoogtepunt van de dag: meerijden in een grote truck.

Dit duurde ongeveer 45 minuten. Na een afsluitend drankje was het tijd om terug naar Ter Heide te gaan. Voor Marco was het een absolute topdag.

Goede organisatie

Ook verschillende andere bewoners konden dit jaar samen met hun ouders deelnemen. Alle ouders waren het erover eens: de truckshow in Bekkevoort is een fantastisch evenement met zeer vriendelijk personeel, goed georganiseerd (geen lange wachttijden) en met veel respect voor mensen met een beperking.

Dankjewel

Eind september werd Ter Heide bovendien uitgenodigd door de organisatie om een mooie cheque af te halen. Vanuit Ter Heide kunnen we dus enkel zeggen: dank jullie wel. Bedankt om ook na enkele moeilijke coronajaren weer de draad op te pikken en personen met een beperking een fantastische dag te bezorgen.



Expat Management Group steunt campus Tongeren

Woonbuurt Henisberg kan 2022 mooi afsluiten. In oktober kwam het goede nieuws dat Expat Management Group de bewoners van campus Tongeren een vroeg kerstcadeautje wou geven. Dankzij hun steun konden verschillende materialen aangekocht worden voor de activering.

De wensenlijst

Relaxen wordt nog gemakkelijker in campus Tongeren. Via de sponsoring van Expat Management Group kon de campus heel wat nieuwe materialen aankopen: vier auraprojectors, één Protac SenSit (ballenstoel), inclusief puff en vijf watereffect projectors.

Ontspannen in de leefgroep

De materialen vonden intussen hun weg naar de verschillende leefgroepen. In Berg 6 kunnen de bewoners genieten van een comfortabele Protac SenSit. Deze zintuigen stimulerende stoel omhult het lichaam, verbetert het lichaamsgevoel en werkt rustgevend. De bewoners genieten enorm van het geborgen en veilige gevoel dat ze hierin ervaren.

De auraprojectors worden ingezet in Berg 7, Berg 6, Henis 5 en Henis 3. De leefgroepen kunnen hun verplaatsbare projector gebruiken voor snoezelmomenten in de leefgroep, in de individuele slaapkamer van de bewoners of voor een fijn snoezelbad. In Berg 1, Berg 2, Henis 3, Henis 4 en Berg 7 kunnen bewoners dan

weer genieten van de ontspannende onderwaterbeelden die de watereffect projectors op het plafond, de muren of de vloeren projecteren.

Link met Ter Heide

Als jonge, dynamische, internationale juridische dienstverlener in de Benelux biedt Expat Management Group een gepersonaliseerde aanpak bij alle aspecten van bedrijfsimmigratie en relocatie van werknemers en individuen. Massimo Maesen is de partner van Expat Management Group Belux, met een kantoor in Brussel.

Vanaf begin 2019 staat Massimo aan het hoofd van het Belgische kantoor van Expat Management Group, waar hij en zijn team bijstand verlenen aan hun cliënten in België en Luxemburg. Massimo vertelt: "De organisatie heeft een jaarlijks 'social budget' waarbij ze deel van hun

omzet schenken aan meerdere goede doelen. Eén van deze goede doelen is Ter Heide. Allereerst natuurlijk omdat ik de jongere broer ben van ergotherapeut Daniela Maesen, maar ook omdat wij bij Expat Management Group veel respect hebben voor het werk dat Ter Heide dagelijks verricht. Met veel plezier en trots dragen wij ons steentje bij."



Bedankt!

Campus Tongeren is alvast blij dat de hele woonbuurt kan genieten van deze mooie schenking. Bedankt, Massimo en Expat Management Group! De ontspannen gezichten vertellen ons genoeg.

Fidgethaken voor campus Tongeren

De nieuwe rage fidgethaken had Viviane Duchateau heel snel in haar vingers. Haar creativiteit zette ze in voor de bewoners van campus Tongeren. In november kon ze de resultaten van haar inspanningen overhandigen aan zorgcoördinator Hilde Neesen.

Wat is fidgethaken?

Een fidget is 'friemelspeelgoed' en zorgt voor een rustmoment terwijl

men eraan friemelt. Friemelen zorgt ervoor dat je gefocust blijft op één taak en andere indrukken of stress van je afvallen. Een fidget kan ook zorgen voor een moment van rust voor mensen die niet stil kunnen zitten.

Heerlijk haken

Viviane vindt het heerlijk om te haken en was eerst

erg benieuwd naar haar eerste resultaat, maar al snel volgden er nog meer haakwerkjes. Via vrijwilliger Diane kwam zij al snel bij Ter Heide Tongeren terecht. Daar kan het speelgoed goed ingezet worden als sensopathisch spel voor verschillende bewoners. Viviane schonk daarom een twintigtal werkjes aan campus Tongeren. Deze werden intussen verdeeld over de leefgroepen. Heel erg bedankt aan Viviane voor de geleverde inspanningen!





Een actief najaar in het Brikhof

Na een zalige zomer vol leuke evenementen, wilden we dit elan aanhouden. Want wat is er leuker dan onze bewoners een fijne ervaring te bezorgen? Dankzij de inspanningen van café Bananja, de Patton Drivers en GECO AGRI konden we rekenen op een najaar vol speciale momenten.

Hondenwandeling ten voordele van 't Brikhof

In september was er de hondenwandeling ten voordele van Ter Heide Borgloon. Je kon gaan voor een wan-

deling van 5 of 10 kilometer en achteraf kon je genieten van een lekker frietje of een drankje in café Bananja in Alken. Dankzij de vele inspanningen mochten we een mooie cheque in ontvangst nemen. Daarmee kunnen we een mooie snoezelkar aankopen die tijdens de activiteitsmomenten voor veel plezier zal zorgen.



Op tocht met de Patton Drivers

Eind september mochten we na twee coronajaren eindelijk de Patton Drivers nog eens ontvangen in 't Brikhof. Hun leger-voertuigen zorgen steeds voor grote ogen. Het was instappen en genieten van een rondrit door ons mooie Haspengouw, onder leiding van onze oud-leefgroepencoördina-

tor André die de mooie route uitstippelde. Het was weer een plezier voor iedereen!

Tractorwens vervuld

Na een vraag vanuit een bewoner voor een tractorrit, organiseerden we een heus tractortreffen in oktober. Met grote dank aan GECO AGRI. Zij zorgden voor de tractors met chauffeur en hadden zelfs een huifkar mee. Zo konden heel wat bewoners genieten van een ritje en achteraf natuurlijk een stukje taart. Weer een wens vervuld!

Helpende handen

Bedankt aan alle vrijwilligers en personeelsleden voor jullie hulp bij dit alles! En dan moet 'the most wonderful time of the year' nog komen ...

Heidi D'Exelle
logopediste woonbuurt Brikhof



Column

Recht op inclusie

Ik wil echt niet moeilijk doen, maar nú moet het wel. Ik zie u al denken, "alsof ze dat nog nooit gedaan heeft!". Oh, dat kan zijn, maar in dit geval moet het. Soms moet je moeilijk blijven doen.

Het begint bij ons aller VAPH. Ons Vlaams Agentschap is projectleider bij een bevraging in verscheidene landen van Europa over de zwakke en sterke punten van het gebruikers-gerichte financieringsmodel. De PVF, de persoonsvolgende financiering, in onze termen. Met in het achterhoofd de vraag: is PVF nu DE formule bij uitstek om het recht van de gehandicapten, volgens het VN-verdrag, te waarborgen?

Vragen die voorgelegd werden aan professionelen in de theorie hierover, professionelen met ervaring op de werkvloer en ook nog aan de gehandicapten zelf. Dus deugdelijk en uitgebreid. Bij die laatste groep werden ook ouders of vertegenwoordigers bevraged van personen met een beperking die de vragen niet zelf kunnen beantwoorden. De meerderheid van onze gasten dus.

Met de hele groep medewerkers in die workshop kwamen we na een halfuur al tot het besluit: "Geen enkele vraag is van toepassing op onze gasten!" Het stereotype beeld van de gehandicapte werd hier nog maar eens bevestigd: iemand die motorisch beperkt is of niet kan zien of niet kan horen, maar voor de rest kan kiezen en beslissen en, als de maatschappij het toelaat, kan integreren.

Toen ik al die vragen hoorde, dacht ik: nu zijn ze een bewoner van een dorp hoog in de Himalaya aan het vragen of hij het ruisen van de zee

en de eindeloze horizon nu wel of niet aangenaam of nuttig vindt. Even wereldvreemd.

Of wat denk je, als je met ja of nee moet antwoorden op vragen als:

- Met mijn PVF kan ik kiezen hoe ik woon, waar ik woon en met wie ik samenwoon?

- Met mijn PVF kan ik mensen ontmoeten waar en wanneer ik dit wil?

- Met mijn PVF voel ik me beter en heb ik meer vertrouwen in wat ik kan bereiken?

... en nog veel van dat.

Na een tijdje zei iemand van de deelnemers aan die workshop: "Dit heeft geen zin. Ga eerst een paar dagen in een voorziening meedraaien en stel dan nieuwe vragen op."

Onze opmerkingen werden wel heel punctueel genoteerd, konden we achteraf vaststellen, en werden ook doorgestuurd naar de organisator. Enkele maanden later, bij een tweede workshop om de aanpassingen te beoordelen, moesten we echter, op enkele komma's en punten na en een enkele vraag, weer besluiten: wereldvreemd! Weten deze wetenschapsmensen, ook hun medewerkers van de universiteit Gent, dan niet dat de meerderheid van de gehandicapten in min of meerdere mate een mentale beperking heeft. En dat daar het 'zelf beslissen of kiezen' nog al eens blijft hangen in de regio 'geen bloemkool, wel rode kool; wel die rode maar niet de groene trui; geen koffie, wel choco'.

Nog maar onlangs werd er ook een debat aangekondigd over (on)zichtbaarheid in de media van mensen met een beperking, met William

Boeva in het panel. Nog maar pas in de pers geweest met zijn mening: "Gehandicapten moet je niet als knuffels opvoeren, geef ze werk in de media." Dat is vanuit zijn standpunt misschien wel zo, maar hier werd hij aangekondigd als DE vertegenwoordiger van mensen met een beperking. Nee, alleen maar van een klein deel van de gehandicapten-wereld. Mensen met een mentale en meervoudige beperking waren hier, in dit debat, zelfs 'onzichtbaar'. Mensen die de hulp en begeleiding, de vakkennis en veiligheid van een voorziening nodig hebben. Zou men daar nu niet eens gewoon respect voor hebben. Gewoon voor die realiteit. Waardering en het recht op inclusie voor mensen met een beperking, ja! Zeker.

Maar ik eis ook hetzelfde recht op voor mijn voorziening en de mensen die daar verblijven. Inclusie van de voorziening. Dat is onze garantie op zorg.

R. Moeilijkmens





Voer voor bewindvoerders

Vorig jaar konden heel wat ouders het jaarverslag van bewindvoering nog indienen zoals ze dat voordien deden. Gewoon een handgeschreven verslag afgeven op het Vredegerecht. Maar dit jaar wordt er blijkbaar heel erg de nadruk op gelegd of zelfs verplicht om dat digitaal via het Centraal Register te doen. Dat zal voor de vrederechter wel zeer overzichtelijk zijn en handig in gebruik voor professionelen, maar niet voor ouders die plots ongevraagd 'bewindvoerder' werden.

Digitaal tijdperk

Volgens betrouwbare cijfers zijn zo'n 40 % van alle inwoners van dit land niet digitaal 'onderlegd'. Een mooi woord om te zeggen dat ze niet met een computer overweg kunnen. Wij hebben in Ter Heide bewoners van 40, 50 en 60 jaar en ouder. Die ouders dateren van vóór het computertijdperk.



Is het dan respectvol dat vader en moeder, die jarenlang voor het welbevinden van hun gehandicapt kind gezorgd hebben, nu niet bekwaam geacht worden om verantwoordelijk te zijn voor hun kind, gewoon omdat ze geen digitaal verslag kunnen indienen? Die hadden

wel andere zorgen aan hun hoofd in de tijd dat de eerste computerlessen gegeven werden! Sommige vrederechters hebben hier begrip voor en zijn mild in hun regelgeving, maar andere jammer genoeg niet.

Cijfers in Ter Heide Zonhoven

Een rondvraag bij enkele maatschappelijk werkers van campus Zonhoven vertelt ons dat in woonbuurt Eik en Linde een vijf- à zestal personen problemen heeft, in woonbuurt Ven een tweetal personen en in woonbuurt Berk-Spar een zestal personen (twee personen, buiten deze zes, roepen al externe hulp in via een advocaat, alleen voor het verslag).

Ondersteuning

Gelukkig zijn niet alleen de zelforganiserende teams van medewerkers, ZOT, serieus op snelheid aan het komen, maar ook het zelforganiserend netwerk ZON (ouders en familie) is uit de startblokken geschoten. Martin in Tongeren maakte zich terecht kwaad over die digitale ellende, Arlette van het Woonerf verwoordde de zorgen van haar collega-ouders en

Linda van Berk 1 zei: "Misschien kan ik helpen."

Voor haar werk zit ze dagelijks achter de computer, dat is dus geen probleem en heel vooruitziend heeft ze vorig jaar al een webinar gevolgd over die digitale verslaggeving. Zij wil ons, blad per blad, uitleggen hoe en wat er ingevuld moet worden. Dat voor ieder apart doen, is natuurlijk niet doenbaar. Maar die uitleg geven voor een hele zaal, met projectie op groot scherm, kan voor ons misschien al voldoende hulp zijn om het, met de nodige notities, thuis rustig in te vullen.

Laat van je horen

Heb je interesse hiervoor? Laat het dan weten aan je maatschappelijk werker. Dan kunnen we dat zo vlug mogelijk organiseren. Met een telefoontje kan iedereen op tijd verwittigd worden. Maar ondanks al die goede wil, laat intussen toch maar overal je stem horen dat de familiale bewindvoerders het graag eenvoudiger zouden zien!

Rita Jaenen,
mama van Barbara (bewoner Berk 1)

Een bloemetje voor ... Henis 4

Onze dochter Liese verblijft al meer dan 30 jaar in Ter Heide, haar thuis. Ons 'zorgenkindje' dat we toevertrouwen aan de deskundige en liefdevolle zorgen van iedereen in Ter Heide.

In goede handen

Lieses medische zorgen werden steeds groter en sinds mei 2012 is er drie keer per week dialyse nodig om haar optimale levenskwaliteit te kunnen garanderen. Sinds meer dan 10 jaar staat het personeel van Henis 4 paraat om ervoor te zorgen dat Liese netjes op tijd klaarstaat als de ambulance haar komt halen.

Uitstekende zorgen

Op de dialyseafdeling wordt steeds gezegd dat Liese deze dialyse zo

lang kan blijven verdragen omdat er "uitstekend" voor Liese gezorgd wordt! Hartelijk dank aan iedereen die een steentje (klein of groot) bijdraagt om het leven van Liese zo aangenaam mogelijk te maken! We laten het misschien niet vaak genoeg merken of zeggen het te weinig, maar een welgemeende "dankjewel" aan iedereen!

Jan en Paula Bynens-Claes,
ouders van Liese (bewoner Henis 4)



Doorstart decentrale ouderwerking woonbuurt Heuvel-Linde

De Gebruikersraad van Ter Heide vroeg, in de woonbuurten waar de decentrale ouderwerking minder goed of niet loopt, extra inspanningen te leveren om deze terug te heractiveren. De eerste stappen voor de woonbuurt Heuvel (nu samengevoegd met Linde) zijn hiervoor gezet.

Ouderbevraging

Tijdens een eerste overleg in maart 2022 werd afgesproken dat de stagiaire maatschappelijk werk haar eindwerk zou maken rond de ouderwerking. De stagiaire heeft van maart tot en met mei 2022 bijna alle ouders bevestigd in deze woonbuurt (35 ouders).

Wat zijn de bevindingen?

- 22 ouders hebben nog nooit van een ouderwerking gehoord.
- 26 ouders vinden een decentrale ouderwerking belangrijk, 9 ouders niet.

- 9 ouders hebben eventueel interesse om hierin te zetelen, 26 ouders niet.
- 24 ouders zijn geïnteresseerd om naar een algemene ouderavond (infoavond) te komen indien het onderwerp belangrijk/interessant genoeg is, 11 ouders hebben geen interesse.
- 5 ouders hebben interesse om in de Gebruikersraad te zetelen, 30 ouders hebben geen interesse.
- 15 ouders vinden informele contacten tussen ouders belangrijk, 20 ouders hebben hier minder/geen behoefte aan.

De belangrijkste conclusie is dat heel veel ouders niet op de hoogte zijn van een decentrale ouderwerking of Gebruikersraad. Bij de opname komt dit wel kort aan bod, maar meestal is er dan zo veel informatie dat wellicht niet alles blijft hangen.

De eerste afspraken

Men is daarom volop bezig een info-brochure te ontwikkelen voor nieuwe

ouders met een woordje uitleg en de namen van onze ouderafgevaardigden. Een eerste proefversie circuleert momenteel voor nazicht. Ook wil men op regelmatige basis een nieuwsbrief uitsturen.

Er werd ook afgesproken om een drie- à viertal keer per jaar samen te komen om de punten van de Gebruikersraad te overlopen, agendapunten vanuit de eigen woonbuurt aan te kaarten en de verkiezingen Gebruikersraad in september 2023 voor te bereiden. Een volgende samenkost is gepland voor januari-februari 2023.

Mooie start

De basis is gelegd voor succesvolle doorstart van de ouderwerking in woonbuurt Heuvel-Linde en we kijken de toekomst optimistisch tegemoet.

Erwin Bruninx & Sigrun Jorissen,
ouders van Tylwy (bewoner Huis 5), vertegenwoordigers Gebruikersraad





Boekentip: Goed leven

Wie leeft met kwetsbaarheid en beperking, heeft meer dan wie ook behoefte aan verbondenheid, aan een liefdevolle blik. Als we dat voor elkaar kunnen betekenen, kan leven met kwetsbaarheid en beperking ook goed leven worden.

In Goed leven werpen Dirk De Wachter en Manu Keirse een unieke blik op kwetsbaarheid en beperking, en de rol die ze kunnen spelen in onze wereld. Van een brede visie rond inclusie en stereotypen, over concrete onderwerpen als slechtnieuwsgesprekken, dementie of euthanasie bij wilsonbekwaamheid, tot omgaan met een verlies dat nooit eindigt.

Met persoonlijke verhalen van de auteurs, van mensen met een beperking en van hun vrienden, familie- en gezinsleden.



Leuke activiteit: kinetisch zand maken



Ben je op zoek naar een leuke activiteit om samen te doen met jouw kind/familielid/bewoner?

Kinetisch zand (speelzand) kan je gemakkelijk thuis maken en is een fijne activiteit voor jong en oud. Het zand droogt niet uit, waardoor je er steeds opnieuw mee kan spelen.

Wat heb je hiervoor nodig?

- 1 kop fijn zand
- 1,5 eetlepel maïzena
- 1 theelepel afwasmiddel
- een paar druppels water, waar nodig
- een paar druppels voedingskleurstof in jouw favoriete tint

Voeg alles samen en kneden maar! Je kan speelzand maken in verschillende kleuren, zo oogt het ook leuk.

Massagemat

We merken dat een heel groot deel van onze bewoners echt kan genieten van een moment rust op de massagemat. Deze mat zorgt voor totale lichaamsontspanning en heeft een tril- en verwarmingsfunctie waardoor je echt tot rust komt. De mat is gemakkelijk te gebruiken en op te bergen. Daardoor is hij ook ideaal om thuis te gebruiken. Je vindt al voor € 59,99 een goede massagemat op bv. [Bol.com](https://www.bol.com).





Brunch met bezoek aan de nieuwe gebouwen

Door de coronamaatregelen konden we meer dan twee jaar niet samenkomen. Maar op 24 oktober was het zover en zagen we onze oud-collega's terug tijdens een brunch in de feestzaal van Ter Heide Zonhoven. Het werd een gezellige middag die we afsloten met een bezoek aan de nieuwbouw in campus Zonhoven.



Een fijn weerzien

Tijdens een brunch met lekkere broodjes, spek, eieren en soep, namen we de tijd om terug bij te babbelen. Voldaan en tevreden verdeelden we ons in kleine groepen en konden we op bezoek in de gebouwen van de Oase en het Ven. Voor veel gepensioneerden was dit de eerste keer. Op de terugweg namen we een kleine omweg doorheen het vernieuwde snoezelbos. Bij een lekker kopje koffie en een stuk taart konden we luisteren naar een woordje van Paul Geypen. Wie toen niet goed heeft opgelet: de gepensioneerden van Ter Heide zijn ook uitgenodigd op het personeelsfeest ter ere van 50 jaar Ter Heide op 28 april 2023. Schrijf de datum dus alvast in jouw agenda!

Ondertussen zijn er alweer plannen gemaakt om elkaar in maart 2023 terug te zien. De werkgroep is al bezig om die activiteit voor te bereiden.

Blijf op de hoogte

Gepensioneerde oud-collega's die zich nog willen aansluiten of op de hoogte willen blijven van de activiteiten van onze groep 'Oud, maar niet Out!' kunnen dit nog altijd door een mailtje of telefoon te doen naar Viviane (0476 47 34 09 viviane.luyten1@telenet.be) of Raymond (089 65 83 63 jame.raymond@scarlet.be). Jullie zijn van harte welkom!

De werkgroep 'Oud, maar niet Out!'

Oud ...

Deze week ben ik niet gestart in Ter Heide Tongeren, maar in Midden-Limburg waar onder 'Oud, maar niet out!' gepensioneerden van de instelling een bijeenkomst organiseerden. Het is veel eten en heeft wat van een vergadering, maar het is leuk zo veel vertrouwd volk terug te ontmoeten.

1980 versus 2022

En niet te vergeten: een rondleiding te krijgen van de jongere generatie in de campus die we in 1980 mee geopend hebben. "Jij hebt mijn eerste rondleiding gegeven en mijn moto vervees je naar de parking", weet Myriam nog. Met Leen danste ik toen de polka, nu volgt ze vlotjes over het bospad met haar looprek. Samen met collega's Greta en Hilde doet ze een babbel met Martin op een bankje aan het vernieuwde dierenpark, zalig toch! "Hij riep hen met zijn ogen", zou Rob De Nijs zeggen.

Tot volgend jaar

Teamcoach Bart heeft geduld en begrijpt de bijzondere kijk van deze groep 'bezoekers'. Paul Geypen verwijst in zijn



woordje naar zijn voorwoord in Ter Heide nieuws en 'de weg naar Odysseus' thuis' ... De vrouwen hebben het onderling vooral over hun kleinkinderen. "Ze zijn met zeven", hoor ik Marleen

zeggen. "In het voorjaar van 2023 treften we elkaar weer!"

Guido Massonnet,
gepensioneerd medewerker

“Aan de fietsen werken is een voortzetting van een hobby”

Als vrijwilliger kan je in Ter Heide al jouw talenten inzetten. Vrijwilliger Herman is al sinds mei de onmisbare rechterhand van de technische dienst. Dankzij zijn inspanningen blijft het rolstoelfietsenpark van campus Zonhoven pico bello onderhouden. Hoe hij zijn vrijwilligerswerk ervaart, vertelt hij graag zelf:

De aanzet

“Ik ben op mijn zestigste op prépen-sioen gegaan. Vanuit de VDAB krijg je dan de vraag of je nog op zoek gaat naar werk of vrijwilligerswerk overweegt. Mijn zoon Kris verblijft in Ter Heide Zonhoven, dus vrijwilligerswerk doen sprak me wel aan.

In eerste instantie kon ik kiezen of ik mee wou wandelen of fietsen, maar toen kwam ik Hilde Steegmans tegen. Zij vroeg me of ik ook geïnteresseerd was in fietsen herstellen. Ik ben geen fietsenmaker, maar dat zag ik wel zitten. Voor de technische dienst was dat een grote hulp, want zij hebben niet veel tijd om zich hiermee bezig te houden. Gezien de grote groep

fietsvrijwilligers in Zonhoven betekent elke kapotte fiets een bewoner minder die mee op tocht kan.

Intussen kom ik elke maandag, dinsdag en woensdag een halve dag naar Ter Heide om mij met de fietsen bezig te houden. Ik zorg er altijd voor dat ik afmaak waar ik mee bezig ben, maar probeer wel rond half vijf af te ronden. Op die dagen komt mijn zoon Kris mee naar huis, dus die structuur past voor mij.”

Continu bijleren

“Ik ben er zo in gerold en heb veel bijgeleerd via het internet. Wat ik niet wist, kon ik ook steeds vragen aan de mannen van de technische

dienst. Tot nu toe zijn we erin geslaagd om op één of twee fietsen na altijd het hele gamma terug aan de praat te krijgen. Nu zetten we ons ook in voor de volgende stap: via een onderhoudsplan worden fietsen elke twee of drie maanden nagekeken. Storingen kunnen we niet voorkomen, maar de kans op mankementen vermindert wel aanzienlijk.

Voor wisselstukken of specifieke problemen kan ik ook contact opnemen met leverancier Orthomed. Wanneer er zich problemen voordoen waar ik niet meteen een antwoord op heb, proberen we te experimenteren om te zien wat een geschikte oplossing is. De fietsen worden in Zonhoven intensief gebruikt, dus het is belangrijk dat ze goed onderhouden worden. Zeker omdat ze allemaal elektrische ondersteuning hebben.”

De ervaring leert

“In de vakantieperiodes ben ik ook invaller voor de fietsgroepen. Als er dan iemand niet is, ga ik af en toe mee fietsen. Dat is natuurlijk ook goed om fietsen te testen tijdens langere ritten. Als ik vermoed dat er een bepaald probleem kan opduiken, is het handig om dat zelf te ervaren.”

De ervaring leert

“Ik beschouw dit niet als werken of een verplichting. Dit is iets wat ik graag doe. Daarom kost het niet zo veel moeite om hier aan de fietsen te werken. Voor mij is dit een soort voortzetting van een hobby. En als je dat als vrijwilliger kan doen, is dat mooi.”

De medewerkers van Ter Heide zijn het er alvast over eens: Herman is een vrijwilliger om te koesteren!





Beste ouders, de Gebruikersraad kwam dit jaar vijf keer samen. De eerste drie vergaderingen vonden plaats voor de zomer. Tijdens de vierde en vijfde vergadering, in september respectievelijk november, kwamen onder meer volgende onderwerpen aan bod: de visietekst 'Samenwerking met het netwerk', het jaarlijks overzicht van de klachten, de jaarlijkse evaluatie van de IDVO (individuele dienstverleningsovereenkomst), ouderoverleg in de woonbuurten, tarieven voor de woon- en leefkosten, het personeelsbeleid en de inspanningen die Ter Heide doet om goede medewerkers aan te trekken én behouden, kwaliteit van de pampers, bewindvoering en terugkerende items zoals corona, de was, ... We pikken er twee items uit.

Jaarlijkse bespreking van de klachten: eerst lokaal

De wetgeving op het collectief overleg tussen voorziening en gebruikers schrijft voor dat de Gebruikersraad jaarlijks het overzicht van de klachten bespreekt. Vanaf dit jaar stappen we af van een lange opsomming. De klachten worden nu eerst in de betrokken woonbuurten besproken, dicht bij de werkvloer waar ze zich voordoen en liefst per thema (bv. kwaliteit van de verzorging, inzet van therapie, de was, ...). Daarbij is het niet de bedoeling om individuele klachten op te lossen, wel om te kijken of er een algemeen probleem is en hoe we dat dan lokaal kunnen uitklaren. Problemen die de woonbuurt overstijgen, komen in het voorjaar van 2023 terug naar de Gebruikersraad. Die bespreking in de woonbuurt is een goed moment om, samen met de medewerkers, de plaatselijke problemen recht te trekken. We nodigen je dan ook van harte uit om aan dit overleg deel te nemen.

Woon- en leefkosten stijgen

Wij worden alom geconfronteerd met prijsstijgingen. Zo ook Ter Heide. Per 1 januari 2023 worden daarom de tarieven voor woon- en leefkosten van gebruikers met PVF aangepast aan de inflatie. Dat

gebeurt in overleg met de Gebruikersraad (noot: de tarieven voor MFC worden bepaald door de Vlaamse overheid).

Vorig jaar spraken we een indexeringsformule af: we volgen de stijging van de gezondheidsindex tussen oktober 2021 en oktober 2022. Die bedraagt 12,27 % of + € 4,86/dag voor woonopvang en + € 1,92 voor dagopvang met één maaltijd. Niet min. Hou echter in het achterhoofd dat het inkomen van onze bewoners ook (ongeveer) in dezelfde mate wordt geïndexeerd. De betaalbaarheid van woon- en leefkosten zou dus niet in het gedrang mogen komen. De Gebruikersraad en de directie willen dat zo goed mogelijk opvolgen. Daarom is het belangrijk dat, als u betalingsproblemen hebt of weet hebt van anderen, u dat bekendmaakt bij uw maatschappelijk werker. Vermits we in turbulente tijden leven heeft de directie gevraagd om al in het eerste semester van 2023 opnieuw samen te kijken of de tarieven de kosten voldoende blijven afdekken.

Verwarming blijft aan

Ter Heide zal – ondanks de sterk gestegen energiekosten – de verwarming niet lager zetten. Dit om het comfort voor onze kwetsbare bewoners te handhaven. Er is

wel een campagne opgezet voor zuinig energiegebruik. Weet dat bewoners en hun ouders via de woon- en leefkosten het grootste deel van de verwarming betalen. Dus laat de deuren niet openstaan. Thuis doen we dat ook niet. Aan wie het vergeet, kan je dat ook vertellen.

Constructief overleg, onze wens voor het nieuwe jaar

Tijdens de laatste Gebruikersraden was er goede interactie tussen ouders en directie. Er zijn veel kritische bedenkingen, maar de sfeer aan tafel is oprecht, respectvol, opbouwend. Op verschillende vlakken is er nog heel wat werk aan de winkel. Maar er is duidelijk ook de wil om samen te streven naar een fijne thuis voor onze bewoners/familieleden. Wij hopen dat het overleg in je woonbuurt in dezelfde sfeer kan verlopen, of dat nu in groep is of individueel tijdens een gesprek met een medewerker. Dat wensen we je alvast voor het nieuwe jaar. Intussen: fijne kerstdagen!

Voorzitters van de Gebruikersraad:

- Christel Vallé:
gebruikersraad.oaseth@telenet.be
- Peter Hendriks:
Peter.Hendriks@SABIC.com
- Herwig Vaes:
Herwig.vaes@kuleuven.be

Ben je geïnteresseerd om samen met ons en de leden van de Gebruikersraad de handen uit de mouwen te steken en ondersteuning te bieden? Wij horen graag van je!



Geboorten

Dône, dochtertje van **Maude François**
(leefgroepmedewerker Henis 4, Tongeren)
en **Jentsen Van Praet**

Eleonora, dochtertje van **Kamila Lisowska**
(leefgroepmedewerker Berk 3, Zonhoven)
en **Sergio Deiana**

Ida, dochtertje van **Sabrina Reyniers**
(leefgroepmedewerker Berk 2)
en **Pieter Simons**

Lou, zoontje van **Stien Lipkens**
(leefgroepmedewerker Woning 40,
Zonhoven) en **Bert Baeten**

Silke, dochtertje van **Lieve Leppens**
(zorgcoördinator Berk-Spar, Zonhoven)
en **Mathijs Van Peteghem**

Tygo, zoontje van **Anneleen Ballet**
(leefgroepmedewerker Spar 1, Zonhoven)
en **Geert Bollen**

Overlijdens

Adolf Nivelles
grootvader van **Corneel Langendries**
(bewoner Spar 1, Zonhoven)

Alfons Claassen
vader van **Peter Claassen**
(bewoner Eik 4, Zonhoven)

Danielle Libert
moeder van **Indira Fleurman**
(bewoner Berg 7, Tongeren)

Godelieve Jaspers
moeder van **Marc Schepers**
(medewerker technische dienst, Zonhoven)

Hilda Gybels
zus van **Annie Gybels**
(bewoner Berg 1, Tongeren)

Hubertine Vandeweyer
grootmoeder van **Elke Gilissen**
(HR-verantwoordelijke, Genk)

Louis Molnar
schoonvader van **Titia Vanierschot**
(leefgroepmedewerker Brik 3, Borgloon)

Mia Bongaerts
schoonmoeder van **Titia Vanierschot**
(leefgroepmedewerker Brik 3, Borgloon)

Nieuwe medewerkers

Sinds september 2022 zijn een aantal nieuwe medewerkers Ter Heide komen versterken. De volgende personen heten we dan ook van harte welkom in onze organisatie:

Alain Theunis
Amelia Chantal Martinez Aguilar
Anke Avsec
Anne Plessers
Annelien Martens
Aybuke Gur
Courtney Mols
Inge Van Ranst
Iris Vanoirbeek
Kamie Vanermen
Karolien Deveux
Karolien Hellinx
Katrien Sterkendries
Kimberley Campsteyn
Kris Cuypers
Lien Permentier
Lien Verecken
Lisa Maes
Martin Schraepen
Matthias Vandebroek
Merlijn Ruysen
Patricia Bollen
Rebecca Hopmans
Sharon Cornelissen
Sien Lantmeeters
Silke Lauwens
Tatjana Hoeven
Tine Louwet
Werner Waelbers
Yagmur Kayabasi

leefgroepmedewerker Linde 4
medewerker onderhoud
leefgroepmedewerker Huis 3
kinesist woonbuut Oase
leefgroepmedewerker Brik 3
leefgroepmedewerker Huis 5
leefgroepmedewerker Brik 3
leefgroepmedewerker Berk 2
medewerker onderhoud Brikhof
leefgroepmedewerker Meers 2
leefgroepmedewerker Spar 1
leefgroepmedewerker Huis 1
leefgroepmedewerker Huis 3
leefgroepmedewerker Huis 7
leefgroepmedewerker Berg 7
leefgroepmedewerker Brik 2
kinesist woonbuut Berk-Spar
leefgroepmedewerker Spar 2
leefgroepmedewerker Huis 5
leefgroepmedewerker Huis 8
leefgroepmedewerker Huis 6
medewerker financiële dienst
medewerker HR-data
leefgroepmedewerker Eik 1
leefgroepmedewerker Linde 5
leefgroepmedewerker Huis 7
leefgroepmedewerker Huis 1
kinesist woonbuut Henisberg
medewerker ICT
medewerker grootkeuken

Zonhoven
Genk
Zonhoven
Zonhoven
Borgloon
Genk
Borgloon
Zonhoven
Borgloon
Borgloon
Zonhoven
Zonhoven
Zonhoven
Genk
Tongeren
Borgloon
Zonhoven
Zonhoven
Genk
Genk
Genk
Genk
Zonhoven
Zonhoven
Genk
Zonhoven
Tongeren
Genk
Genk

Gepensioneerde medewerkers

Carine Pauls
Marleen Vanbuel

leefgroepmedewerker Ven 5
leefgroepmedewerker Huis 1

Zonhoven
Zonhoven



Qatar versus Christmas

Ik kijk er alleszins erg naar uit en ik hoop jullie ook allemaal: de eindejaarsperiode! De voorbije 2 jaren hebben we deze dagen toch wel op een andere manier beleefd, omdat het moest. Vorig jaar was al een verbetering, maar dit jaar kunnen we terug helemaal 'all the way' gaan! We konden toen eigenlijk niet vieren zoals we het eigenlijk graag zouden willen. Nu hebben we wel stilletjes aan het gevoel dat alles terug een beetje kan en mag. We kunnen weer wat groter plannen, de tafel uittrekken voor de grote groep. Voor de liefhebbers hebben we nog het alom besproken WK in Qatar dat de feestdagen voorafgaat. Een vreemde periode om zo een tornooi te organiseren, want we zitten helemaal niet in de modus van voetbalgekte. Bij het schrijven van deze tekst staan we voor het aanvangsweekend van het tornooi en er valt nog geen enkele

versiering te bespeuren, geen tricolore vlaggen, geen autospiegelhoesjes, ... Het gaat vreemd zijn als we de voetbalgekte zien in combinatie met de soms wel zeer aanwezige kerstversiering in de voortuintjes, maar ik ben benieuwd. De Nederlanders zullen ons waarschijnlijk overtreffen met hun Oranje-gekte. Die heb ik wel hier en daar kunnen bespeuren wanneer ik over de grens kwam. Maar is het erg dat we een beetje meer bescheiden zijn? Nee, toch ... helemaal niet! Als de Belgen voor Oranje eindigen, is er toch geen enkel probleem. Al moet ik toegeven als bescheiden voetballer dat ik Oranje een sterke ploeg vind. Voor onze cadeautjes kunnen we ons helemaal laten gaan tijdens Black Friday, kwestie van een koopje aan de haak te slaan en niet nog op zoek gaan op 24 december om 16.45

uur. Als je voor dat laatste gaat, kan het toch wel eens helemaal fout lopen. Als het niet Black Friday wordt, vergeet dan ook niet om lokaal te winkelen. Het is heel belang-

rijk dat we ervoor zorgen dat de kleine zelfstandige blijft bestaan. En de vriendelijke lach krijg je er zomaar gratis bij. Wat vooral belangrijk is tijdens deze dagen is de samenhang, de gezellige sfeer, de leuke verhalen uit de oude doos en vooral genieten van het gezelschap. Pak dit met twee handen vast. Het geeft je de energie om 2023 goed in te zetten! Graag willen wij, de voltallige redactieraad van Ter Heide nieuws, jullie een aangename, feestelijke kerst toewensen en dat jullie wensen voor het nieuwe jaar mogen uitkomen!

Verhalen, teksten, foto's en telefoontjes over kleine en grote gelukjes zijn welkom bij kari.feys@terheide.be tot en met **27 februari**. Je kan ook steeds terecht bij de leden van de redactieraad:

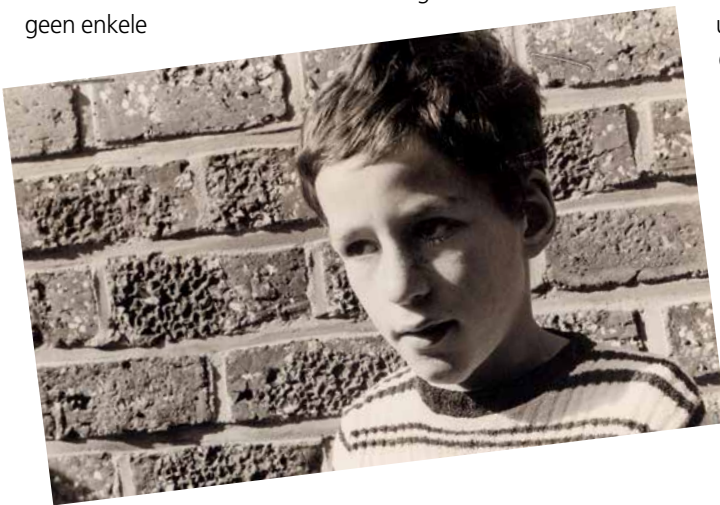
Genk: steven.schepers@terheide.be

Zonhoven: kari.feys@terheide.be

Borgloon: cynthia.gilissen@terheide.be

Tongeren: leon.van.es@terheide.be

P.S.: Herkende jij de persoon op deze foto uit de oude doos of wil je een gokje wagen? Het antwoord zit verstopt in deze Ter Heide nieuws.



Colofon

Ter Heide nieuws

Nr. 4, 2022, verschijnt 4 maal per jaar

Redactieraad:

Hilde Kubben, Kari Feys, Leon Van Es, Cynthia Gilissen en Isabelle Saint-Georges

Grafische vormgeving:

Gert Vos & Bart Hiemeleers (Gezel)

Verantwoordelijke uitgever:

Paul Geypen, Klotstraat 125, 3600 Genk

Kantoor afgifte:

Hasselt 1 B-789

Ter Heide campus Genk

Klotstraat 125, 3600 Genk
Tel. 089 32 39 30, Fax. 089 30 62 50

Ter Heide campus Zonhoven

Jacob Lenaertsstraat 33, 3520 Zonhoven
Tel. 011 81 94 00

Ter Heide campus Brikhof

Brikhof 68, 3840 Borgloon
Tel. 012 26 08 50

Ter Heide campus Henisberg

Baversstraat 32, 3700 Tongeren
Tel. 012 39 83 80, Fax. 012 39 83 99





Kalender

Pasta afhaaldag

18 februari 2023

Campus Zonhoven, Borgloon, Tongeren

Opening Bewegingspad Tongeren

4 maart 2023

Campus Tongeren

Hartelijk welkom