

Kwaliteitshandboek			
	Proceduretittel	Procedure nr	PRO-TH-014
	Grensoverschrijdend gedrag naar bewoners	Revisie status	R-01
		Revisie datum	23/04/2025
		Kwaliteitshandboek nr	
		Pagina	1 van 5

1 Doel

In de missie van Ter Heide staan het welzijn en het geluk van onze bewoners en medewerkers centraal. Vanuit deze bekommernis willen we dan ook alert zijn voor alle mogelijke vormen van grensoverschrijdend gedrag. Grensoverschrijdend gedrag (GOG) is een ernstige en complexe materie. Als organisatie vinden we het belangrijk om dit bespreekbaar te maken en willen we hier een laagdrempelig beleid rond voeren. Deze procedure garandeert dat er voldoende maatregelen genomen worden om de integriteit van de bewoner te beschermen. Naast een preventief beleid zal er ook een reactief beleid uitgetekend worden t.a.v. GOG. Deze procedure betreft GOG naar bewoners. Er is ook een procedure van GOG naar medewerkers.

2 Toepassingsgebied

Deze procedure is van toepassing op alle bewoners, (zorg)medewerkers, derden en de vertegenwoordigers van de bewoners binnen Ter Heide.

3 Definities en omschrijvingen

- Grensoverschrijdend gedrag (GOG) is alle ongewenst gedrag of zijn alle ongepaste omgangsvormen, passief of actief, die "kwaliteit van leven" bedreigen. Zie ook onze visietekst 'Grensoverschrijdend gedrag in Ter Heide' voor verdere definities rond verschillende vormen van GOG.
- Feit = wat werkelijk is of heeft plaats gevonden, een gebeurtenis of omstandigheid waarvan de werkelijkheid of het geschied zijn vast staat.
- Vermoeden = een gedachte, voorstelling omtrent het (zo) zijn van iets of omtrent een gebeurtenis.
- Preventief beleid is een beleid dat gericht is op voorkomen, strekkend tot verhinderen van iets dat ongewenst is.
- Reactief beleid is een beleid gericht op het detecteren en gepast reageren op niet toelaatbaar gedrag.
- Nazorg is een beleid dat volgt op voorvallen, vermeende of feitelijke gebeurtenissen of omstandigheden die bij rechtstreeks of zijdelings betrokkenen een (traumatische) indruk hebben nagelaten.
- Derden zijn de zeer brede groep van mensen die geen werknemers zijn van Ter Heide en die de bewoners niet vertegenwoordigen. Band met bewoner:
 - meestal door het bieden van één of andere dienstverlening (pedicure, thuisverpleging, externe artsen, CLB, PAB-werknemers, ...)
 - ook bij verplaatsingen of externe activiteiten zoals zorgboerderij, manege, kluswerking, winkelbezoek, openbaar vervoer, tijdens wandelen of fietsen, ...
 - ook: betrokken familieleden (anderen dan opvoedingsverantwoordelijken)

4 Verantwoordelijkheden en bevoegdheden

- Ten eerste willen we met de procedure het niveau van melding van GOG zo kort mogelijk bij de basis leggen: iedereen heeft hierin een verantwoordelijkheid op te nemen. We spreken elkaar aan als er ongewenst gedrag is in het omgaan met onze bewoners en elkaar.
- Een belangrijk aanspreekpunt ligt bij de co-sturing van de betrokken woonbuurt. GOG naar bewoners (ook een vermoeden) wordt signaleerd aan de zorgcoördinator als verantwoordelijke voor het zorgbeleid van de bewoner en aan de teamcoach als verantwoordelijke voor de directe begeleiding van de bewoner. Beiden zijn ook een brugfiguur met en voor eventuele andere diensten. De co-sturing ontvangt de melding, onderzoekt ze verder en zorgt voor een goede afhandeling (zie checklist FRM-TH-091).

	Beoordeeld door	Goedgekeurd door	
Functie	SM Kwaliteit en stuurinfo	Directeur Zorg	Algemeen Directeur
Naam	P Lognard	F. Smits	N. Dethier
Handtekening			

Kwaliteitshandboek			
	Proceduretittel	Procedure nr	PRO-TH-014
	Grensoverschrijdend gedrag naar bewoners	Revisie status	R-01
		Revisie datum	23/04/2025
		Kwaliteitshandboek nr	
		Pagina	2 van 5

- Binnen de procedure willen we zeker ook het gewicht onderlijnen van niet tolereren van welke vorm dan ook van GOG. In die zin is de directie zorg – in afhandeling van de dossiers – richtinggevend en de algemeen directeur, eindverantwoordelijke.
 - De voorziening draagt de verantwoordelijkheid om, conform de richtlijnen van het VAPH, grensoverschrijdend gedrag te melden aan het VAPH en/of Opgroeien.
 - Referentiepersonen basishouding en beroepsethiek zijn hierin ondersteunend
- Indien evenwel de aard van feiten tot gevolg heeft dat (mogelijks) melding in de pers verschijnt, dan verzorgt de algemeen directeur de communicatie.
 - Externe communicatie: rekening houdend met de privacy van zowel slachtoffer als (vermoedelijke) dader wordt in regel niet extern gecommuniceerd over dossiers die zich situeren in de context van een preventief en reactief beleid tegenover grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van een bewoner van Ter Heide.
 - Hierbij kan ondersteuning vanuit VAPH en/of Opgroeien gevraagd worden.
- Ter Heide ziet in het meldpunt 1712 een belangrijk extern aanspreekpunt voor het melden van grensoverschrijdend gedrag (conform art. 43 van BVR betreffende de algemene erkenningsvoorwaarden en kwaliteitszorg van voorzieningen). Het meldpunt is kenbaar gemaakt doorheen de organisatie d.m.v. het uithangen van de affiches. Daarnaast zijn het vertrouwenscentrum kindermishandeling (VK) ([Limburg - VK \(vertrouwenscentrum-kindermishandeling.be\)](http://Limburg-VK.vertrouwenscentrum-kindermishandeling.be)) en het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ) ([Ondersteuningscentrum Jeugdzorg | Jeugdhulp](http://Ondersteuningscentrum-Jeugdzorg-Jeugdhulp)) externe partners waar anoniem advies, consult en coaching kan ingewonnen worden.

5 Verwante documenten – hulpmiddelen - afkortingen

Verwante documenten	Doc nr
• Grensoverschrijdend gedrag in Ter Heide	VIS-TH-003
• Vrijheidsbeperkende maatregelen	VIS-TH-005
• Respectvolle bejegening van de gebruiker	VIS-TH-010
• Omgaan met informatie	VIS-TH-034
• Inspraak	PRO-TH-003
• Klachten	PRO-TH-004
• Grensoverschrijdend gedrag meldingsformulier	FRM-TH-091
• Grensoverschrijdend gedrag feitenverslag & maatregelen	FRM-TH-092
• Grensoverschrijdend gedrag checklist	FRM-TH-093

Verwante hulpmiddelen
- Meldingen aan VAPH of Opgroeien gebeuren via het e-loket. - Ondersteuning en advies via referentieteam Basishouding en beroepsethiek

Afkortingen	
GOG	Grensoverschrijdend gedrag

	Beoordeeld door	Goedgekeurd door	
Functie	SM Kwaliteit en stuurinfo	Directeur Zorg	Algemeen Directeur
Naam	P Lognard	F. Smits	N. Dethier
Handtekening			

Kwaliteitshandboek			
	Proceduretittel	Procedure nr	PRO-TH-014
	Grensoverschrijdend gedrag naar bewoners	Revisie status	R-01
		Revisie datum	23/04/2025
		Kwaliteitshandboek nr	
		Pagina	3 van 5

6 Werkwijze

De nadruk ligt in eerste instantie op het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag. Binnen het **preventieve beleid** staan de kernwaarden van Ter Heide centraal.



Reflecteren over ons handelen en bespreekbaar maken van moeilijke situaties zijn centrale uitgangspunten van onze werking en komen aan bod tijdens teambesprekingen en individuele gesprekken. De eigenheid en kwetsbaarheid van onze bewoners leidt evident tot gesprekken over gewenst en ongewenst gedrag.

Alle medewerkers worden jaarlijks meegenomen in het thema 'grensoverschrijdend gedrag' en hoe hier verantwoordelijk mee om te gaan (VTO – basisopleiding).

Indien het preventieve beleid faalt, wordt er overgegaan naar het **reactieve beleid**.

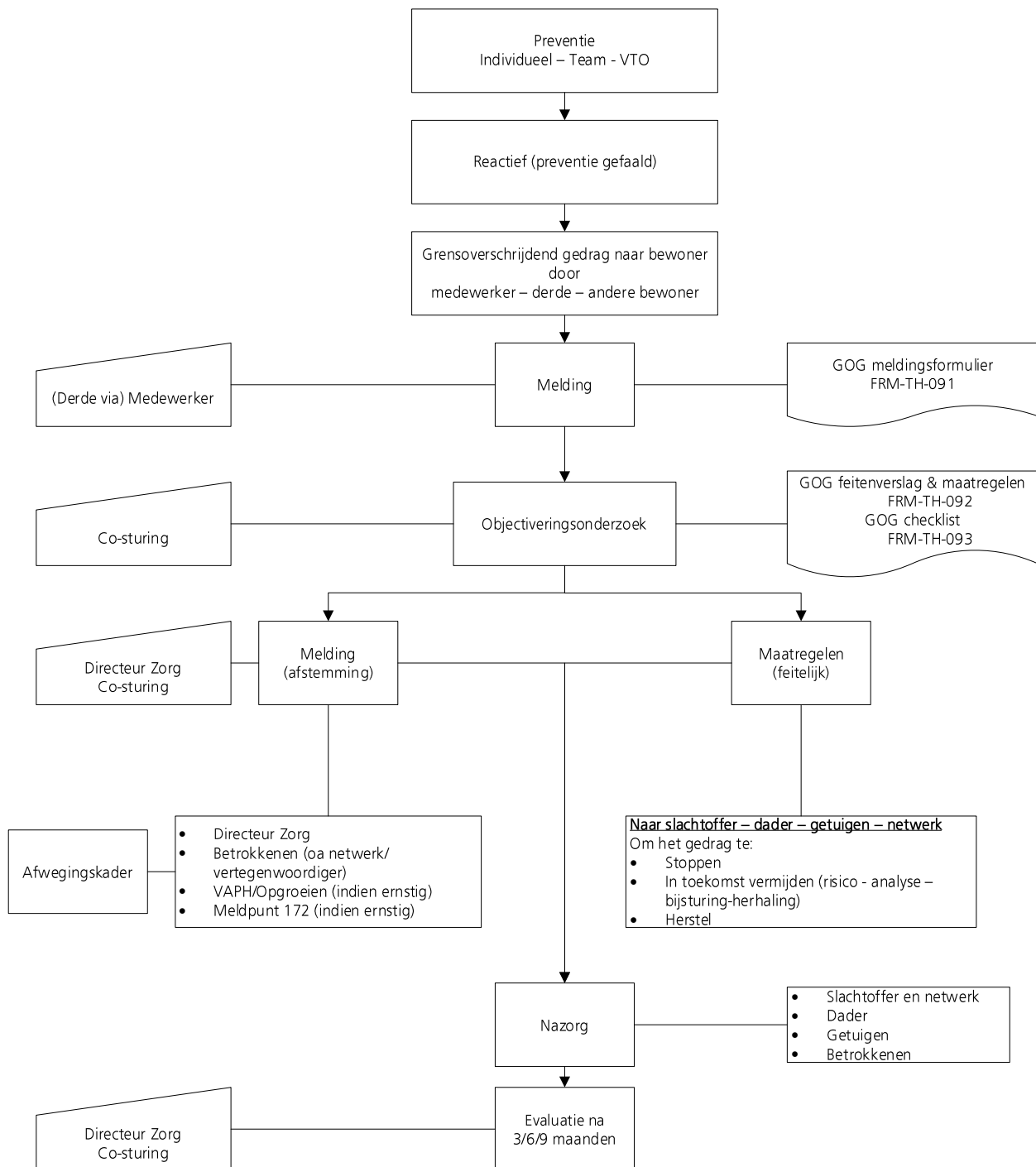
We beschrijven het toegankelijk stappenplan dat gevolgd zal worden bij een vermoeden of een feit van grensoverschrijdend gedrag. Eerst wordt er informatie ingewonnen en gedeeld om daarna over te gaan tot een correcte besluitvorming en het nemen van maatregelen (zowel naar stopzetten van het gedrag, herstel als preventie/voorkomen van dit gedrag in de toekomst). Het thema 'grensoverschrijdend gedrag' wordt nadien ook verdiept en besproken met de betrokken medewerkers.

Ook **nazorg** voor slachtoffer, dader, hun omgeving en het team krijgt de nodige aandacht. Dit wordt op maat van de aanwezige noden en in verbinding met de betrokkenen ingevuld.

De werkwijze wordt geduid in onderstaand stroomschema:

	Beoordeeld door	Goedgekeurd door	
Functie	SM Kwaliteit en stuurinfo	Directeur Zorg	Algemeen Directeur
Naam	P Lognard	F. Smits	N. Dethier
Handtekening			

Kwaliteitshandboek			
	Proceduretittel	Procedure nr	PRO-TH-014
	Grensoverschrijdend gedrag naar bewoners	Revisie status	R-01
		Revisie datum	23/04/2025
		Kwaliteitshandboek nr	
		Pagina	4 van 5



	Beoordeeld door	Goedgekeurd door	
Functie	SM Kwaliteit en stuurinfo	Directeur Zorg	Algemeen Directeur
Naam	P Lognard	F. Smits	N. Dethier
Handtekening			

Kwaliteitshandboek			
	Proceduretittel	Procedure nr	PRO-TH-014
	Grensoverschrijdend gedrag naar bewoners	Revisie status	R-01
		Revisie datum	23/04/2025
		Kwaliteitshandboek nr	
		Pagina	5 van 5

7 Evaluatiemethode

De aangeduide referentiepersonen (referentieteam basishouding en beroepsethiek) zijn de procedure-eigenaars waar bemerkingen, aanvullingen en verbetervoorstellen omtrent de procedure terecht kunnen.

Evaluatie van de procedure gebeurt minstens om de 3 jaar en/of wanneer er hernieuwde wettelijke kaders en/of beleidsadviezen om bijsturing vragen. De referentiepersonen verzamelen de bemerkingen en verbetervoorstellen met betrekking tot deze procedure bij de hierin betrokken medewerkers

8 Registratie

Registratie	Wie	Indexering	Bewaartermijn
Grensoverschrijdend gedrag meldingsformulier	Co-sturing	Op datum	5 jaar
Grensoverschrijdend gedrag feitenverslag & maatregelen	Co-sturing	Op datum	5 jaar
Grensoverschrijdend gedrag checklist	Co-sturing	Op datum	5 jaar
Technisch dossier sociaal	Maatschappelijk werker	Alfabetisch	5 jaar

	Beoordeeld door	Goedgekeurd door	
Functie	SM Kwaliteit en stuurinfo	Directeur Zorg	Algemeen Directeur
Naam	P Lognard	F. Smits	N. Dethier
Handtekening			